

Dell Precision™ R5400

Ghid de configurare și referință rapidă

Acest ghid furnizează o prezentare generală a caracteristicilor, specificații și informații despre configurarea rapidă, software și depanare pentru calculatorul dvs. Pentru mai multe informații despre sistemul de operare, dispozitive și alte tehnologii, consultați *Ghidul tehnologic Dell* la **support.dell.com.**

Note, anunțuri și avertismente



NOTĂ: O NOTĂ indică informații importante, care vă ajută să utilizați mai bine calculatorul dvs.



ANUNȚ: UN ANUNȚ indică un pericol de deteriorare potențială a hardware-ului sau de pierdere a datelor și vă comunică cum să evitați problema



AVERTISMENT: UN AVERTISMENT indică un pericol de daune materiale, vătămare corporală sau deces.

Dacă ați achiziționat un calculator Dell™ Seria n, toate referințele din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu sunt aplicabile.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2008 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, *Dell Precision*, *DellConnect*, *Dell MediaDirect* și logo-ul *DELL* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Intel* și *Xeon* sunt mărci comerciale înregistrate ale Intel Corporation în S.U.A. și în alte țări; *Bluetooth* este marcă comercială înregistrată, deținută de Bluetooth SIG, INC. și utilizată de Dell cu licență; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și logo-ul butonului *Start Windows Vista* sunt fie mărci comerciale, fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale, cu excepția celor care îi aparțin.

Acest produs include tehnologie de protecție a drepturilor de autor, care este protejată prin declarații de proprietate asupra procedurii din anumite brevete și alte drepturi de proprietate intelectuală din S.U.A. deținute de Corporația Macrovision și de alți deținători de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de autor trebuie aprobată de Corporația Macrovision, fiind destinată exclusiv utilizării domestice sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Corporația Macrovision. Dezasamblarea și modificarea echipamentului sunt interzise.

Model WMTE01

Iunie 2008

P/N R178F

Rev. A00

Cuprins

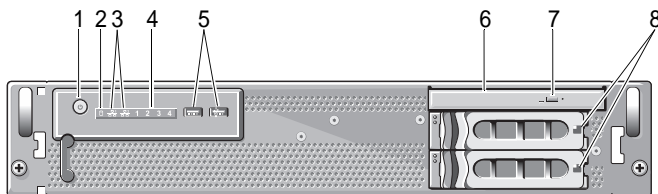
1	Despre calculatorul dvs.	7
	Vedere frontală	7
	Vedere din spate	7
	Conectori pentru panoul din spate	8
2	Configurarea calculatorului dvs.	9
	Configurarea rapidă	9
	Conectarea la Internet	13
	Configurarea conexiunii dvs. la Internet.	13
	Transferul informațiilor pe un calculator nou	15
	Microsoft Windows Vista	15
	Microsoft Windows XP	16
3	Specificații	21

4	Depanarea	31
	Instrumente de depanare	31
	Lumina de alimentare	31
	Coduri sonore	32
	Mesaje de eroare	34
	Mesaje de sistem	41
	Depanarea problemelor software și hardware.	42
	Dell Diagnostics	43
	Sfaturi de depanare	49
	Probleme de alimentare	50
	Problemele de memorie	51
	Blocări și probleme de software	52
	Serviciul de actualizare tehnică Dell	54
	Utilitarul Dell Support	54
5	Reinstalarea software-ului	57
	Drivere	57
	Identificarea driverelor	57
	Reinstalarea driverelor și utilitarelor	58
	Restaurarea sistemului de operare	62
	Utilizarea System Restore (Restaurare sistem) de la Microsoft Windows	62
	Utilizarea Dell Factory Image Restore și Dell PC Restore.	64
	Utilizarea suportului de stocare al sistemului de operare	67

6	Căutarea informațiilor	69
7	Obținerea de ajutor	71
	Obținerea de asistență	71
	Asistența tehnică și serviciul pentru clienți	72
	DellConnect™	72
	Servicii online	72
	Serviciul AutoTech	73
	Serviciul automat pentru starea comenzii	74
	Probleme cu comanda dvs.	74
	Informații despre produse.	74
	Restituirea articolelor în garanție pentru reparare sau pentru ramburs	74
	Înainte să apelezi	75
	Cum se poate contacta Dell	77
	Index	79

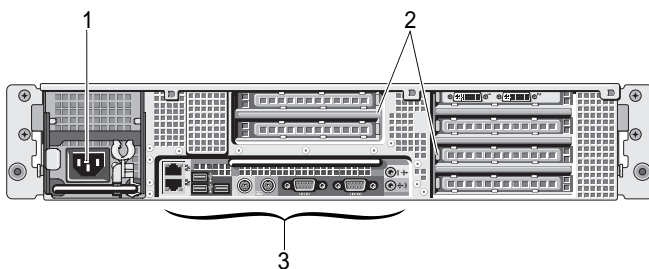
Despre calculatorul dvs.

Vedere frontală



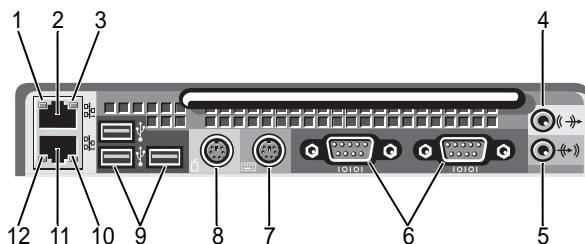
- | | | | |
|---|---|---|----------------------------------|
| 1 | buton de alimentare, lumină de alimentare | 2 | lumină de activitate a unității |
| 3 | lumini de activitate a rețelei (2) | 4 | lumini de diagnosticare (4) |
| 5 | conectori USB 2.0 (2) | 6 | unitate optică |
| 7 | buton de ejectare al unității optice | 8 | bay-uri pentru hard disk-uri (2) |

Vedere din spate



- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | conector de alimentare | 2 | sloturi pentru carduri de extensie |
| 3 | conectori pentru panoul din spate | | |

Conectori pentru panoul din spate



- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | lumină de integritate a legăturii la rețea | 2 | conector pentru adaptor de rețea (principal) |
| 3 | lumină activitate rețea | 4 | conector pentru ieșire audio |
| 5 | conector pentru intrare audio | 6 | conectori seriali (2) |
| 7 | conector pentru tastatură | 8 | conector pentru mouse |
| 9 | conectori USB 2.0 (3) | 10 | lumină de activitate a rețelei |
| 11 | conector pentru adaptor de rețea (secundar) | 12 | lumină de integritate a legăturii la rețea |

Configurarea calculatorului dvs.

Configurarea rapidă

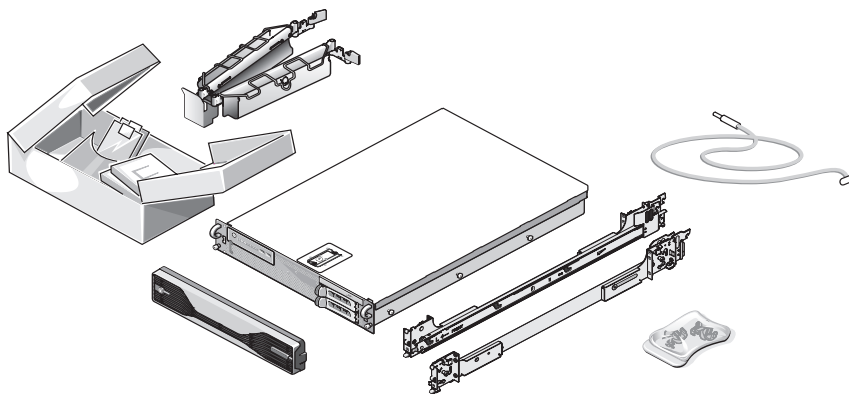
⚠ AVERTISMENT: Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, citiți și respectați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Această secțiune descrie pașii pentru prima configurare a calculatorului dvs.

- 1 Scoateți calculatorul din ambalaj și identificați fiecare element.

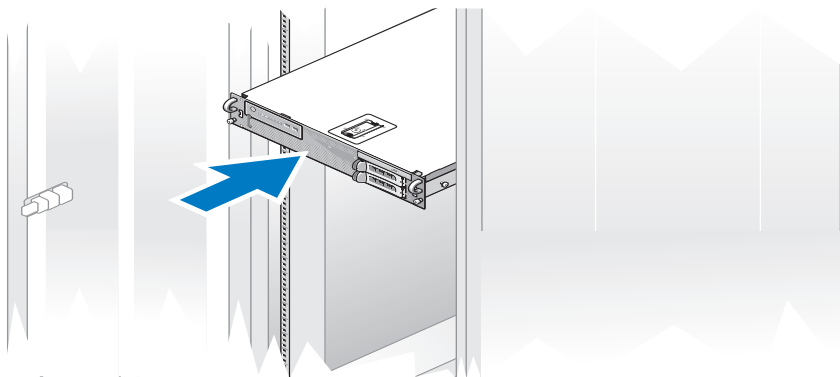
Păstrați toate materialele expediate, în cazul în care veți avea nevoie de ele mai târziu.

✍ NOTĂ: Este posibil ca anumite elemente incluse împreună cu calculatorul dvs. să nu fie necesare pentru instalare (consultați documentația de instalare a rack-ului, pentru instrucțiuni de instalare).

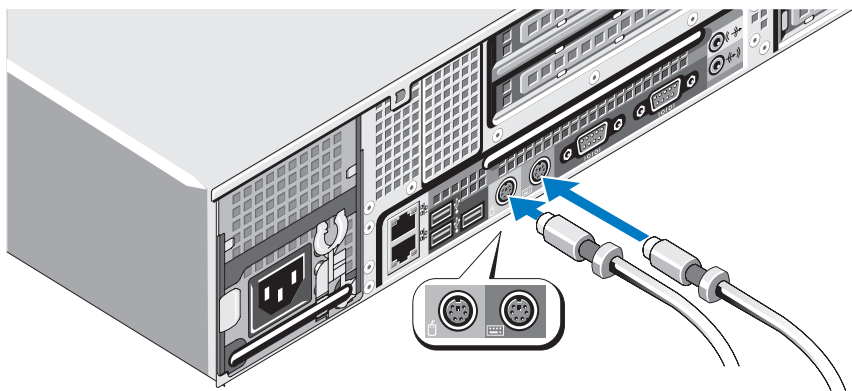


2 Instalați șinele și calculatorul în rack.

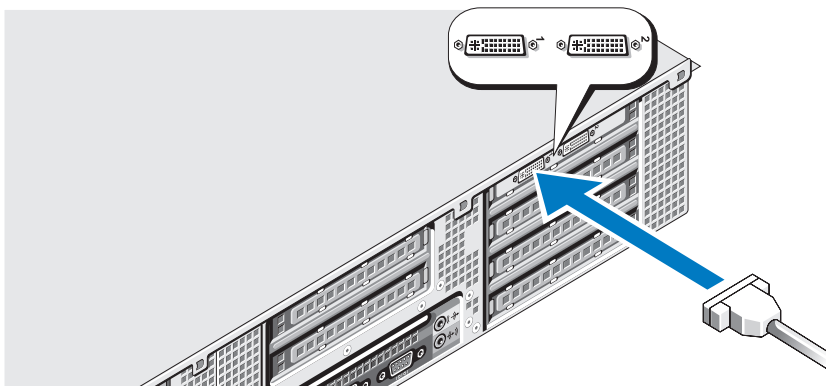
Consultați documentația de instalare a rack-ului, pentru instrucțiuni de siguranță și de instalare a calculatorului într-un rack.



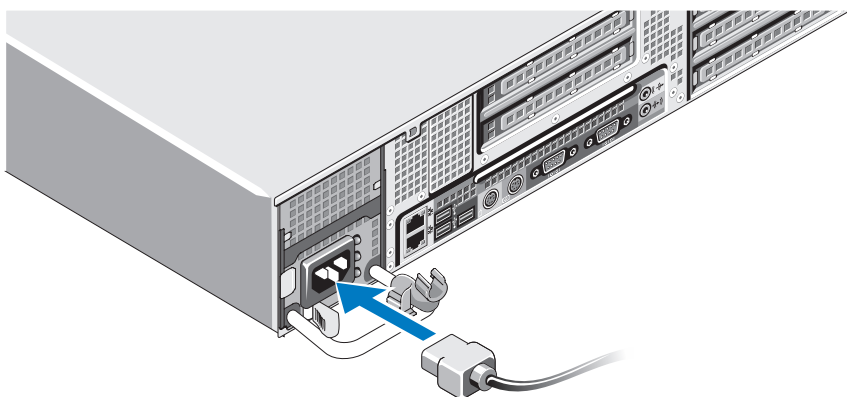
3 Conectați tastatura și mouse-ul.



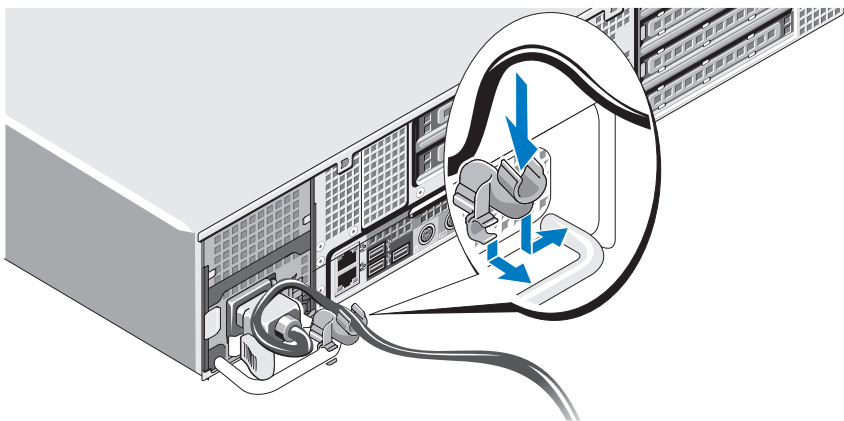
4 Conectați monitorul (opțional).



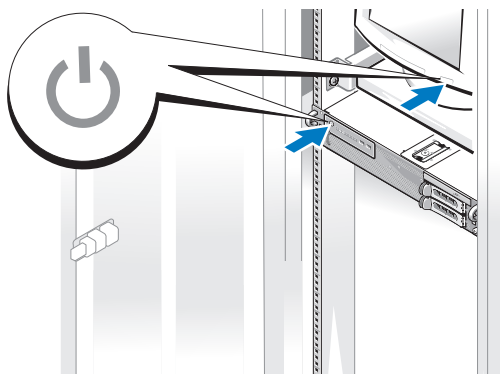
5 Conectați cablurile de alimentare ale calculatorului și monitorului (opțional).



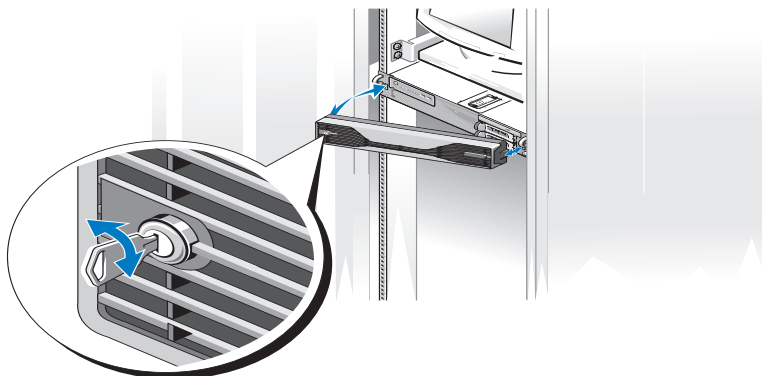
- 6** Atașați suportul de menținere a cablurilor de alimentare pe îndoitura din dreapta a mânerului sursei de alimentare. Îndoiți cablul de alimentare într-o buclă, precum este prezentat în ilustrație, și atașați cablul în clema suportului.



- 7** Conectați celălalt capăt al cablului de alimentare într-o priză electrică cu împământare sau într-o sursă de alimentare separată, precum o sursă de alimentare neîntreruptibilă (UPS) sau o unitate de distribuție a energiei (PDU).
- 8** Apăsați butoanele de alimentare ale calculatorului și monitorului (opțional). Reglați controalele monitorului, după necesități, până când imaginea afișată este satisfăcătoare.



9 Instalați cadrul (opțional).



Conectarea la Internet

 **NOTĂ:** Furnizorii ISP și ofertele ISP variază în funcție de țară.


Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP). Pentru instrucțiuni de configurare, contactați furnizorul dvs. ISP.

Configurarea conexiunii dvs. la Internet

Pentru a configura o conexiune Internet cu o scurtătură pe desktop furnizată de ISP:

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise.
- 2 Faceți dublu clic pe pictograma ISP-ului de pe desktopul Microsoft® Windows®.
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.


Dacă nu aveți o pictogramă ISP pe desktopul dvs. sau dacă doriți să configurați o conexiune Internet cu un alt ISP, efectuați pașii din secțiunea corespunzătoare de mai jos:

 **NOTĂ:** Dacă aveți probleme în conectarea la Internet, consultați *Ghidul tehnologic Dell*, la adresa support.dell.com. Dacă nu vă puteți conecta la Internet, dar v-ați conectat cu succes înainte, este posibil ca furnizorul dvs. ISP să aibă o întrerupere a serviciului. Contactați furnizorul ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.



NOTĂ: Păstrați la îndemână informațiile despre furnizorul dvs. ISP. Dacă nu aveți un ISP, expertul Connect to the Internet (Conectare la Internet) vă poate ajuta să obțineți unul.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise.
- 2 Faceți clic pe butonul Start din Windows Vista™ , apoi pe **Control Panel** (Panou de control).
- 3 În **Network and Internet** (Rețea și Internet), faceți clic pe **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).

Apare fereastra **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).

- 4 În fereastra **Connect to the Internet** (Conectare la Internet), faceți clic fie pe **Broadband (PPPoE)** (Bandă largă (PPPoE)), fie pe **Dial-up** (Linie comutată), în funcție de modul în care doriți să vă conectați:
 - Alegeți **Broadband** (Bandă largă) dacă utilizați o tehnologie de conectare DSL, modem prin satelit, modem prin cablu TV sau wireless, prin Bluetooth®.
 - Alegeți **Dial-up** (Linie comutată) dacă veți utiliza un modem dial-up sau ISDN.




NOTĂ: Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose** (Ajută-mă să decid) sau contactați furnizorul dvs. ISP.

- 5 Urmați instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dvs. pentru a finaliza configurarea.


Microsoft Windows XP

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise.
- 2 Faceți clic pe **Start** → **Internet Explorer**.
Apare **New Connection Wizard** (Expert conexiune nouă).
- 3 Faceți clic pe **Connect to the Internet** (Conectare la Internet).
- 4 În fereastra următoare, faceți clic pe opțiunea adecvată:
 - Dacă nu aveți un furnizor ISP și doriți să selectați unul, faceți clic pe **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (Alegere dintr-o listă de furnizori servicii Internet (ISP)).

- Dacă ați obținut deja informații de configurare de la furnizorul ISP, dar nu ați primit un CD de configurare, faceți clic pe **Set up my connection manually** (Instalare manuală a conexiunii).
 - Dacă aveți un CD, faceți clic pe **Use the CD I got from an ISP** (Utilizare CD primit de la un furnizor ISP).
- 5 Faceți clic pe **Next** (Următorul).
- Dacă ați selectat **Set up my connection manually** (Instalare manuală a conexiunii), continuați cu pasul 6. În caz contrar, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.
- 6 Faceți clic pe opțiunea corespunzătoare din **How do you want to connect to the Internet?** (Cum se face conectarea la Internet?), apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).
-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, contactați furnizorul dvs. ISP.
- 7 Utilizați informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dvs. pentru a finaliza configurarea.

Transferul informațiilor pe un calculator nou

Microsoft Windows Vista


- 1 Faceți clic pe butonul Start din Windows Vista , apoi clic pe **Transfer files and settings** → **Start Windows Easy Transfer** (Transfer fișiere și setări → Pornire Windows Easy Transfer).
- 2 În caseta de dialog **User Account Control** (Control cont utilizator), faceți clic pe **Continue** (Continuare).
- 3 Faceți clic pe **Start a new transfer** (Pornire transfer nou) sau pe **Continue a transfer in progress** (Se continuă un transfer în curs de desfășurare).
- 4 Urmăriți instrucțiunile oferite pe ecran de asistentul Windows Easy Transfer.

Microsoft Windows XP

Sistemul de operare Microsoft Windows XP oferă asistentul Files and Settings Transfer Wizard (Expert Transfer fișiere și setări) pentru transferul datelor, precum:


- Mesajele de e-mail
- Setările barei de instrumente
- Dimensiunile ferestrelor
- Marcajele Internet


Puteți transfera date de la un calculator pe altul printr-o conexiune de rețea sau în serie sau stocând datele pe un mediu de stocare portabil, precum un CD sau DVD inscriptibil.

 **NOTĂ:** Puteți transfera informații de pe un calculator pe altul prin conectarea directă a unui cablu serial în porturile de intrare/ieșire (I/O) ale celor două calculatoare.

Pentru instrucțiuni privind configurarea unei conexiuni prin cablu direct între două calculatoare, consultați articolul nr. 305621 din Microsoft Knowledge Base, intitulat *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Cum se configurează o conexiune de cablu directă între două computere în Widows XP). Este posibil ca aceste informații să nu fie disponibile în anumite țări.

Utilizarea Files and Settings Transfer Wizard (Expert transfer fișiere și setări) necesită mediul de stocare pentru instalarea *sistemului de operare*, care a fost furnizat împreună cu calculatorul dvs., sau un disc asistent, în care asistentul poate crea în locul dvs.

 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre transferul datelor, căutați la **support.dell.com** documentul nr. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Care sunt metodele de transfer al fișierelor de pe calculatorul meu vechi pe noul calculator Dell™ utilizând sistemul de operare Microsoft® Windows® XP?)

 **NOTĂ:** Este posibil ca accesul la documentul din Dell Knowledge Base să nu fie disponibil în anumite țări.

Rularea Files and Settings Transfer Wizard (Expert transfer fișiere și setări), cu ajutorul suportului de stocare al sistemului de operare



NOTĂ: Files and Settings Transfer Wizard (Expert transfer fișiere și setări) desemnează calculatorul sursă, de la care urmează să fie transferate datele, drept calculatorul *vechi*, și desemnează calculatorul destinație, pe care urmează să fie transferate datele, drept calculatorul *nou*.

PREGĂTIREA CALCULATORULUI DESTINAȚIE PENTRU TRANSFERUL FIȘIERELOR

- 1 Faceți clic pe **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Start→ Toate programele→ Accesorii→ Instrumente de sistem→ Expert transfer fișiere și setări).
- 2 Sub **Which computer is this?** (Ce computer este acesta?), faceți clic pe **New computer** (Computer nou) și faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 3 Sub **Do you have a Windows XP CD?** (Aveți un CD Windows XP?), faceți clic pe **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Utilizare expert de pe CD-ul Windows XP), și faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 4 Revizuiți informațiile de sub **Now go to your old computer** (Acum mergeți la computerul vechi), apoi mergeți la calculatorul sursă. *Nu* faceți clic pe **Next** (Următorul).

COPIEREA DATELOR DE PE CALCULATORUL SURSĂ

- 1 Introduceți suportul de stocare pentru instalarea *sistemului de operare* Windows XP în calculatorul sursă.
Apare ecranul **Welcome to Microsoft Windows XP** (Bun venit la Microsoft Windows XP).
- 2 Faceți clic pe **Perform additional tasks** (Efectuare activități suplimentare).
- 3 În **What do you want to do?** (Ce intenționați să faceți?), faceți clic pe **Transfer files and settings** (Transfer fișiere și setări).
Apare fereastra **Files and Settings Transfer Wizard** (Expert transfer fișiere și setări).
- 4 Faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 5 Sub **Which computer is this?** (Ce computer este acesta?), faceți clic pe **Old computer** (Computer vechi) și faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 6 Sub **Select a transfer method** (Selectați o modalitate de transfer), faceți clic pe metoda de transfer aleasă și faceți clic pe **Next** (Următorul).

- 7 Sub **What do you want to transfer?** (Ce se transferă?), faceți clic pentru a selecta datele pe care doriți să le transferați și faceți clic pe **Next** (Următorul).
Datele selectate sunt copiate și apare ecranul **Completing the Collection Phase** (Încheierea Fazei de colectare).
- 8 Faceți clic pe **Finish** (Terminare).

TRANSFERUL DATELOR PE CALCULATORUL DESTINAȚIE

- 1 Mergeți la calculatorul destinație.
- 2 Sub **Now go to your old computer** (Acum mergeți la computerul vechi), faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 3 Sub **Where are the files and settings?** (Unde sunt fișierele și setările?), faceți clic pe metoda aleasă pentru transferul setărilor și fișierelor, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).
Asistentul citește fișierele și setările colectate și le aplică la calculatorul destinație. După finalizarea transferului, apare ecranul **Finished** (Terminat).
- 4 Faceți clic pe **Finished** (Terminat) și reporniți calculatorul nou.

Rularea Files and Settings Transfer Wizard (Expert transfer fișiere și setări), fără suportul de stocare al sistemului de operare

Pentru a rula Files and Settings Transfer Wizard (Expert transfer fișiere și setări) fără suportul de stocare pentru instalarea *sistemului de operare*, trebuie să creați un disc asistent. Discul asistent vă permite să creați un fișier imagine de backup pe suportul de stocare portabil.



NOTĂ: Files and Settings Transfer Wizard (Expert transfer fișiere și setări) desemnează calculatorul sursă, de la care urmează să fie transferate datele, drept calculatorul *vechi*, și desemnează calculatorul destinație, pe care urmează să fie transferate datele, drept calculatorul *nou*.

CREAREA UNUI DISC ASISTENT

- 1 Pe calculatorul destinație, faceți clic pe **Start** → **All Programs** → **Accessories** → **System Tools** → **Files and Settings Transfer Wizard** (Start → Toate programele → Accesorii → Instrumente de sistem → Expert transfer fișiere și setări).
- 2 Sub **Which computer is this?** (Ce computer este acesta?), faceți clic pe **New computer** (Computer nou) și faceți clic pe **Next** (Următorul).

- 3 Sub **Do you have a Windows XP CD?** (Aveți un CD Windows XP?), faceți clic pe **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Creare Disc Expert în următoarea unitate de stocare informații) și faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 4 Introduceți suportul de stocare portabil, precum un CD inscriptibil, și faceți clic pe **OK**.
- 5 Revizuiți informațiile de sub **Now go to your old computer** (Acum mergeți la computerul vechi), apoi mergeți la calculatorul sursă. *Nu* faceți clic pe **Next** (Următorul).

COPIEREA DATELOR DE PE CALCULATORUL SURSĂ

- 1 Introduceți discul asistent în calculatorul sursă.
- 2 Faceți clic pe **Start** → **Run** (Start → Executare).
- 3 Faceți clic pe **Browse...** (Răsfoire), navigați la **fastwiz** pe discul asistent și faceți clic pe **OK**.
- 4 Sub **Which computer is this?** (Ce computer este acesta?), faceți clic pe **Old computer** (Computer vechi) și faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 5 Sub **Select a transfer method** (Selectați o modalitate de transfer), faceți clic pe metoda de transfer aleasă și faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 6 Sub **What do you want to transfer?** (Ce se transferă?), faceți clic pentru a selecta datele pe care doriți să le transferați și faceți clic pe **Next** (Următorul).
Datele selectate sunt copiate și apare ecranul **Completing the Collection Phase** (Încheierea Fazei de colectare).
- 7 Faceți clic pe **Finish** (Terminare).

TRANSFERUL DATELOR PE CALCULATORUL DESTINAȚIE

- 1 Mergeți la calculatorul destinație.
- 2 Sub **Now go to your old computer** (Acum mergeți la computerul vechi), faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 3 Sub **Where are the files and settings?** (Unde sunt fișierele și setările?), faceți clic pe metoda aleasă pentru transferul setărilor și fișierelor și faceți clic pe **Next** (Următorul).

Asistentul citește fișierele și setările colectate și le aplică la calculatorul destinație. După finalizarea transferului, apare ecranul **Finished** (Terminat).

- 4 Faceți clic pe **Finished** (Terminat) și reporniți calculatorul nou.

Specificații



NOTĂ: Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația calculatorului, faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență) și selectați opțiunea pentru a vizualiza informații despre calculatorul dvs.

Procesor

Tip procesor	unul sau două procesoare Dual-Core Intel® Xeon® 5200 unul sau două procesoare Quad-Core Intel Xeon 5400
cache Nivel 2 (L2)	Procesor Dual-Core Intel Xeon 5200: 6 MB Procesor Quad-Core Intel Xeon 5400: 12 MB
Magistrală principală de date (FSB)	1333 MHz

Informații sistem

Chipset	Intel 5400
Lățime magistrală de date	64 biți
Lățime magistrală de adrese	38 biți
Canale DMA	șapte
Niveluri de întrerupere	24
Chip BIOS (NVRAM)	8 Mb


Informații sistem (continuare)

NIC	<p>interfață de rețea integrată, cu suport ASF 2.0, așa cum este definit de DMTF, capabilă de comunicare 10/100/1000 Mbps:</p> <ul style="list-style-type: none">• verde - Există o bună comunicare între o rețea de 10 Mbps și calculator.• portocaliu - Există o bună comunicare între o rețea de 100 Mbps și calculator.• galben - Există o bună comunicare între o rețea de 1000 Mbps (1 Gb) și calculator.• oprit (stins) - Calculatorul nu detectează o conexiune fizică la rețea. <p>NOTĂ: Suportul ASF 2.0 și activarea în LAN nu sunt disponibile în NIC secundar și nu sunt disponibile în NIC principal în modul <i>în echipă</i>.</p>
Support RAID	RAID 0 și RAID 1 (în oglindă)

Memorie

Tip	DIMM-uri de 667 MHz DDR2 ECC, cu buffer complet (FBD)
Conectori memorie	patru
Capacități memorie	256 MB, 512 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB și 8 GB
Memorie minimă	256 MB
Memorie maximă	32 GB

Unități

Accesibile din exterior	<p>până la două bay-uri pentru unitate de 3,5 inchi (FlexBay) un bay pentru unitate ultraplătă de 5,25 inchi</p> <p> ANUNȚ: Hard disk-urile <i>nu</i> sunt hot-swappable.</p>
Dispozitive disponibile	<p>până la trei hard disk-uri SATA de 3,5 inchi o unitate optică ultraplătă SATA</p>

Video

Tip	PCI Express x16 (două slot-uri)
-----	---------------------------------

Audio

Tip ADI 1984 High Definition Audio CODEC integrată și controler digital AC97/High Definition

Magistrală extensie

Tip magistrală PCI 2.3
PCI Express 1.0a
SATA 2.0
USB 2.0

Viteză magistrală/rată de transfer PCI: 133 MB/s
PCI Express:
slot x8 viteză bidirecțională - 500 MB/s
slot x16 viteză bidirecțională - 1 GB/s
SATA 1.0 și 2.0: 150 și 300 Mbps per unitate
USB 2.0: până la 480 Mbps (viteză înaltă)

Slot-uri de extensie:

Extensor central:

PCI-X

PCI

una cu înălțime și lungime integrale, 3,3 V, 64 biți, 100 MHz

una PCI Universal, înălțime și lungime integrale, 5,0 V, 32 biți, 33 MHz

NOTĂ: Configurația slotului de expansiune pentru extensorul central diferă în funcție de extensorul instalat pe calculatorul dvs.

Extensor central:

PCI-X

PCI Express x8

una cu înălțime și lungime integrale, 3,3 V, 64 biți, 100 MHz

o cale x8, cu înălțime și lungime integrale

NOTĂ: Configurația slotului de expansiune pentru extensorul central diferă în funcție de extensorul instalat pe calculatorul dvs.

Extensor exterior:

PCI Express x16 (două slot-uri)

două căi x16, cu înălțime și lungime integrale

Magistrală extensie (continuare)

PCI:

Conector	una
Dimensiune conector	124 pini
Lățime date conector (maxim)	32 biți

PCI-X:

Conector	unul
Dimensiune conector	188 pini
Lățime date conector (maxim)	64 biți

PCI Express x8:

Conector	unul x16 (acceptă carduri x8, x4 și x1)
Dimensiune conector	164 pini
Lățime date conector (maxim)	cale x8 PCI Express

PCI Express x16:

Conector	două x16
Dimensiune conector	164 pini
Lățime date conector (maxim)	cale x16 PCI Express

Conectori

Conectori externi:

USB	doi conectori compatibili USB 2.0 la panoul frontal trei conectori compatibili USB 2.0 la panoul din spate
Adaptor de rețea (NIC)	doi conectori RJ-45 la panoul din spate (pentru NIC-uri de 1 GB integrate)
Video	conector DVI la panoul din spate (pe placa video) conector VGA la panoul din spate (pe placa video)

Conectori (continuare)


PS/2 (tastatură și mouse)	doi mini-DIN cu 5 pini la panoul din spate
Serial	doi conectori cu 9 pini la panoul din spate (compatibil 16550C)
Audio	coi conectori la panoul din spate (intrare audio și ieșire audio)

Conectori pe placa de sistem:

Serial ATA	trei conectori cu 7 pini
USB intern	un conector cu 10 pini
Ventilatoare	doi conectori cu 4 pini doi conectori cu 5 pini
PCI (pe extensorul central)	un conector cu 124 pini
PCI-X (pe extensorul central)	un conector cu 188 pini
PCI Express x8 (pe extensorul central)	un conector cu 164 pini
PCI Express x16 (pe extensorul exterior)	doi conectori cu 164 pini
Panoul de control frontal	un conector cu 20 pini
USB panou frontal	un conector cu 10 pini
Procesor	doi conectori cu 775 pini
Memorie	patru conectori cu 240 pini
Alimentare 12 V	trei conectori cu 6 pini
Alimentare (principală)	un conector cu 24 pini

Comenzi și lumini

Panoul frontal:

Buton de alimentare	Buton - Apăsați butonul de alimentare pentru a porni calculatorul.  ANUNȚ: Pentru a evita pierderea datelor, nu opriți calculatorul apăsând butonul de alimentare. În schimb, efectuați o închidere din sistemul de operare.
Lumină alimentare	lumină verde - Verde intermitent în stare de inactivitate; verde continuu în stare de alimentare normală. lumină galbenă - Galben intermitent indică faptul că poate exista o problemă de alimentare internă; galben continuu indică faptul că este posibil ca un dispozitiv să funcționeze incorect sau să fie instalat incorect (consultați „Probleme de alimentare“ la pagina 50).
Lumini de activitate a rețelei (2)	lumină intermitentă verde - Clipește când calculatorul transmite sau primește date prin rețea. Un volum mare de trafic în rețea poate face ca această lumină să apară ca și cum ar fi în starea <i>aprinsă</i> .
Lumina de activitate a hard disk-ului	lumină verde - Lumina de activitate a hard disk-ului este aprinsă când calculatorul citește date de pe sau scrie date pe hard disk. De asemenea, este posibil ca lumina să fie aprinsă când un dispozitiv precum un disk optic este în curs de funcționare.

Comenzi și lumini (continuare)

Panoul din spate:

Lumina de integritate a legăturii (pe adaptorul de rețea integrat)

Lumina legăturii la rețea este aprinsă când există o conexiune bună între o rețea de 10 Mbps, 100 Mbps sau 1000 Mbps (1 Gbps) și calculator.

- verde - Există o bună comunicare între o rețea de 10 Mbps și calculator.
- portocaliu - Există o bună comunicare între o rețea de 100 Mbps și calculator.
- galben - Există o bună comunicare între o rețea de 1000 Mbps (1 Gb) și calculator.
- oprit (stins) - Calculatorul nu detectează o conexiune fizică la rețea.

NOTĂ: Suportul ASF 2.0 și activarea în LAN nu sunt disponibile în NIC secundar și nu sunt disponibile în NIC principal în modul *în echipă*.

Lumina de activitate a rețelei (pe adaptorul de rețea integrat)

lumina intermitentă galbenă - Clipește când calculatorul transmite sau primește date prin rețea. Un volum mare de trafic în rețea poate face ca această lumină să apară ca și cum ar fi în starea *aprinsă*.

Alimentare

Alimentare electrică c.c.:

Putere

750 W

Disipare maximă a căldurii

Pentru sursa de alimentare de 750 W: 2559 BTU/oră
NOTĂ: Disiparea de căldură este calculată pe baza puterii nominale a sursei de alimentare.

Tensiune

Sursă de alimentare cu comutare: 90 – 240 VAC
la 50 – 60 Hz

NOTĂ: Consultați informațiile de siguranță livrate împreună cu calculatorul pentru informații importante despre setarea tensiunii.

Baterie rotundă

celulă de litiu 3-V CR2032

Date fizice

Înălțime	8,656 cm (3,40 inchi)
Lățime	42,62 cm (16,78 inchi)
Adâncime:	
Cu cadru frontal	68,45 cm (26,95 inchi)
Fără cadru frontal	73,25 cm (28,84 inchi)
Greutate:	
Cu cadru frontal	20,85 kg (45,97 lb)
Fără cadru frontal	20,45 kg (45,08 lb)

Mediu

Temperatură:

Funcționare 10° - 35°C (50° - 95°F), cu gradare a temperaturii maxime de 10°C pe oră
NOTĂ: Pentru altitudini de peste 2950 picioare, temperatura de funcționare maximă scade cu 1°F/550 picioare.

Depozitare -40° - 65°C (-40° - 149°F), cu gradare a temperaturii maxime de 20°C pe oră

Umiditate relativă: 20% - 80% (fără condens)

Funcționare 20% - 80% (fără condens), cu o gradare a umidității maxime de 10% pe oră

Depozitare 5% - 95% (fără condens), cu o gradare a umidității maxime de 10% pe oră

Temperatură maximă de termometru umed (MWB) 38°C în orice condiții

Vibrație maximă:

Vibrație funcțională aleatorie 0,26 G - 5–350 Hz pentru 2 minute per latură (numai laturile funcționale)

Depozitare 0,5 G la 3–200 Hz pentru 15 minute

Mediu (continuare)


Șoc maxim:


Funcționare	40 G +/- 5% cu durată impuls de 2 msec. +/- 10% (echivalent cu 51 cm/sec. [20 inchi/sec.])
Depozitare	105 G +/- 5% cu durată impuls de 2 msec. +/- 10% (echivalent cu 127 cm/sec. [50 inchi/sec.])

Altitudine:

Funcționare	de la -15,2 la 3.048 m (de la -50 la 10.000 picioare)
Depozitare	de la -16 la 10.600 m (de la -50 la 35.000 picioare)
Nivel contaminant în suspensie	G2 sau inferior, așa cum este definit de ISA-S71.04-1985


Depanarea

 **AVERTISMENT:** Pentru protecție împotriva probabilității de șoc electric, rănire cauzată de lamele în mișcare ale ventilatorului sau alte răni previzibile, deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte să deschideți capacul.

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Instrumente de depanare

Lumina de alimentare

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, citiți și respectați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Lumina de alimentare localizată în partea frontală a calculatorului se aprinde și clipește sau rămâne continuă pentru a indica diferite stări:

- Dacă lumina de alimentare este verde și calculatorul nu răspunde, consultați „Lumini de diagnosticare“ din *Manualul de service*.
- În cazul în care lumina clipește verde, calculatorul este în modul standby. Apăsăți o tastă de pe tastatură, mișcați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.
- Dacă lumina de alimentare este stinsă, calculatorul este fie oprit, fie nu este alimentat.
 - Introduceți din nou cablul de alimentare atât în conectorul de alimentare de pe partea din spate a calculatorului, cât și în priza electrică.
 - În cazul în care calculatorul este conectat la un cablu de alimentare multiplă, asigurați-vă că acesta este introdus într-o priză electrică și că este pornit.
 - Evitați dispozitivele de protecție a alimentării, cablurile de alimentare multiplă și prelungitoarele de alimentare pentru a verifica dacă calculatorul pornește corect.

- Asigurați-vă că priza electrică funcționează, testând-o cu alt dispozitiv, precum un bec.
- Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare principală și a cablului de pe panoul frontal pe placa de sistem (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la **support.dell.com**).
- Dacă lumina de alimentare clipește galben, calculatorul primește alimentare electrică, dar este posibil să existe o problemă de alimentare internă.
 - Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare a procesorului pe placa de sistem (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la **support.dell.com**).
- Dacă lumina de alimentare este galben continuu, este posibil ca un dispozitiv să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.
 - Scoateți, apoi reinstalați modulele de memorie (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la **support.dell.com**).
 - Scoateți, apoi reinstalați toate cardurile (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la **support.dell.com**).
- Eliminarea interferenței. Unele cauze posibile de interferență sunt:
 - Cablurile prelungitoare de alimentare, tastatură și mouse
 - Prea multe dispozitive pe un cablu de alimentare multiplă
 - Mai multe cabluri de alimentare multiplă conectate la aceeași priză electrică

Coduri sonore

Calculatorul dvs. poate emite o serie de sunete în timpul pornirii. Seria de sunete, denumite cod sonor, vă poate ajuta să identificați o problemă a calculatorului.


În cazul în care calculatorul dvs. poate emite o serie de sunete în timpul pornirii:


- 1 Notați codul sonor de pe „Listă de verificare pentru diagnosticare“ la pagina 76.
- 2 Rulați Dell Diagnostics pentru a identifica o cauză mai gravă (consultați „Sfaturi de depanare“ la pagina 49).
- 3 Contactați Dell pentru asistență tehnică (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77).

Cod	Cauză
1-1-2	Eroare de înregistrare a microprocesorului
1-1-3	Eroare de citire/scriere NVRAM
1-1-4	Eroare sumă de verificare ROM BIOS
1-2-1	Eroare cronometru interval programabil
1-2-2	Eroare la inițializarea DMA
1-2-3	Eroare de citire/scriere la înregistrarea paginii DMA
1-3	Eroare de testare a memoriei video
1-3-1 până la 2-4-4	Memoria nu este identificată sau utilizată corect
1-3-2	Problemă de memorie
3-1-1	Eroare de înregistrare DMA secundar
3-1-2	Eroare de înregistrare DMA principal
3-1-3	Eroare de înregistrare mască de întrerupere principală
3-1-4	Eroare de înregistrare mască de întrerupere secundară
3-2-2	Eroare de încărcare vector de întrerupere
3-2-4	Eroare de testare a controlerului tastaturii
3-3-1	Pierdere de putere NVRAM
3-3-2	Configurație NVRAM nevalidă
3-3-4	Eroare de testare a memoriei video
3-4-1	Eroare de inițializare a ecranului
3-4-2	Eroare de retrasare a ecranului
3-4-3	Eroare de căutare a memoriei video ROM
4-2-1	Fără contor cronometru
4-2-2	Eroare la închidere
4-2-3	Eroare la poarta A20
4-2-4	Întrerupere neașteptată în modul protejat
4-3-1	Eroare de memorie deasupra adresei 0FFFFh
4-3-3	Eroare contor 2 circuit integrat

Cod	Cauză
4-3-4	Ceas oră locală oprit
4-4-1	Eroare de testare port serial sau paralel
4-4-2	Eroare la decompimarea codului pentru memoria în umbră
4-4-3	Eroare de testare matematică a coprocesorului
4-4-4	Eroare de testare cache

Mesaje de eroare

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

 **NOTĂ:** Dacă mesajul pe care l-ați primit nu este listat în mai jos, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care rula când a apărut mesajul.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (EROARE DISPOZITIV AUXILIAR) — Este posibil ca touch pad-ul sau mouse-ul extern să fie defecte. Pentru un mouse extern, verificați conexiunea cablului. Activați opțiunea **Pointing Device** (Dispozitiv de indicare) din programul de configurare a sistemului. Pentru mai multe informații, consultați *Manualul de service* la support.dell.com. Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDĂ SAU NUME FIȘIER GREȘIT) — Asigurați-vă că ați scris comanda corect, ați pus spații la locul potrivit și ați utilizat numele de cale corect.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (MEMORIE CACHE DEZACTIVATĂ DIN CAUZA UNEI ERORI) — Eroare memorie cache principală din interiorul microprocesorului. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (EROARE CONTROLER UNITATE CD) — Unitatea CD nu răspunde la comenzi de la calculator.

DATA ERROR (EROARE DATE) — Hard disk-ul nu poate citi datele.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (REDUCERE MEMORIE DISPONIBILĂ) — Este posibil ca unul sau mai multe module de memorie să fie defecte sau fixate incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Pentru mai multe informații, consultați *Manualul de service* la support.dell.com.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISC C: ÎNȚĂLIZARE EȘUATĂ) —

Hard disk-ul a eșuat la inițializare. Executați testele pentru hard disk din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 43).

DRIVE NOT READY (UNITATE NEPREGĂTITĂ) — Operația necesită un hard disk în bay înainte de a putea continua. Instalați un hard disk în bay-ul pentru hard disk. Pentru mai multe informații, consultați *Manualul de service* la support.dell.com.

ERROR READING PCMCIA CARD (EROARE LA CITIREA CARDULUI PCMCIA) — Calculatorul nu poate identifica ExpressCard. Reintroduceți cardul sau încercați alt card. Pentru mai multe informații, consultați *Manualul de service* la support.dell.com.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (DIMENSIUNEA MEMORIEI EXTINSE S-A SCHIMBAT) — Cantitatea de memorie înregistrată în memoria nevolatilă (NVRAM) nu corespunde cu memoria instalată în calculator. Reporniți calculatorul. Dacă eroarea apare din nou, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (FIȘIERUL COPIAT ESTE PREA MARE PENTRU UNITATEA DESTINAȚIE) — Fișierul pe care încercați să-l copiați este prea mare pentru a încăpea de disc sau discul este plin. Încercați să copiați fișierul pe alt disc sau utilizați un disc de capacitate mai mare.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (UN NUME DE FIȘIER NU POATE CONȚINE NICIUNUL DINTRE URMĂTOARELE CARACTERE: \ / : * ? " < > |) — Nu utilizați aceste caractere în numele de fișiere.

GATE A20 FAILURE (EROARE LA POARTA A20) — Este posibil ca un modul de memorie să fie slăbit. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Pentru mai multe informații, consultați *Manualul de service* la support.dell.com.

GENERAL FAILURE (EROARE GENERALĂ) — Sistemul de operare nu poate efectua comanda. Mesajul este de obicei urmat de informații specifice - de exemplu, Printer out of paper (Lipsă hârtie la imprimantă). Luați măsurile corespunzătoare.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (EROARE CONFIGURAȚIE HARD DISK) — Calculatorul nu poate identifica tipul de unitate. Opriți calculatorul, scoateți hard disk-ul (consultați *Manualul de service* la **support.dell.com**) și porniți calculatorul de pe un CD. Apoi opriți calculatorul, reinstalați hard disk-ul și reporniți calculatorul. Executați testele Hard Disk Drive din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 43).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (EROARE 0 CONTROLER HARD DISK) — Hard disk-ul nu răspunde la comenzi de la calculator. Închideți calculatorul, scoateți hard disk-ul (consultați *Manualul de service* la **support.dell.com**) și porniți calculatorul de pe un CD. Apoi opriți calculatorul, reinstalați hard disk-ul și reporniți calculatorul. Dacă problema persistă, încercați altă unitate. Executați testele Hard Disk Drive din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 43).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (EROARE HARD DISK) — Hard disk-ul nu răspunde la comenzi de la calculator. Opriți calculatorul, scoateți hard disk-ul (consultați *Manualul de service* la **support.dell.com**) și porniți calculatorul de pe un CD. Apoi opriți calculatorul, reinstalați hard disk-ul și reporniți calculatorul. Dacă problema persistă, încercați altă unitate. Executați testele Hard Disk Drive din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 43).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (EROARE LA CITIRE HARD DISK) — Este posibil ca hard disk-ul să fie defect. Opriți calculatorul, scoateți hard disk-ul (consultați *Manualul de service* la **support.dell.com**) și porniți calculatorul de pe un CD. Apoi opriți calculatorul, reinstalați hard disk-ul și reporniți calculatorul. Dacă problema persistă, încercați altă unitate. Executați testele Hard Disk Drive din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 43).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUCEȚI UN MEDIU DE STOCARE PENTRU PORNIRE) — Sistemul de operare încearcă să pornească de pe un mediu de stocare care nu poate fi utilizat pentru pornire, precum o dischetă sau un CD. Introduceți un mediu de stocare care poate fi utilizat pentru pornire.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMAȚII DE CONFIGURAȚIE INCORECTE - VĂ RUGĂM SĂ EXECUTAȚI PROGRAMUL DE CONFIGURARE A SISTEMULUI) — Informațiile de configurație a sistemului nu corespund cu configurația hardware. Mesajul apare cel mai probabil după ce se instalează un modul de memorie. Corecțiunile opțiunilor corespunzătoare în programul de configurare a sistemului. Pentru mai multe informații, consultați *Manualul de service* la support.dell.com.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (EROARE LINIE CEAS TASTATURĂ) — Pentru tastaturi externe, verificați conexiunea cablului. Executați testul Keyboard Controller din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 43).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (EROARE CONTROLER TASTATURĂ) — Pentru tastaturi externe, verificați conexiunea cablului. Reporniți calculatorul și evitați să atingeți tastatura sau mouse-ul în timpul rutinei de pornire. Executați testul Keyboard Controller din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 43).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (EROARE LINIE DATE TASTATURĂ) — Pentru tastaturi externe, verificați conexiunea cablului. Executați testul Keyboard Controller din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 43).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (EROARE TASTĂ BLOCATĂ TASTATURĂ) — Pentru tastaturi sau keypad-uri externe, verificați conexiunea cablului. Reporniți calculatorul și evitați să atingeți tastatura sau tastele în timpul rutinei de pornire. Executați testul Stuck Key din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 43).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (CONȚINUTUL SUB LICENȚĂ NU ESTE ACESIBIL ÎN MEDIADIRECT) — Dell MediaDirect™ nu poate verifica restricțiile de administrare a drepturilor digitale (DRM) pentru fișier, astfel încât fișierul nu poate fi redat (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 43).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LINIE ADRESĂ MEMORIE LA ADRESA, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Este posibil ca un modul de memorie să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Pentru mai multe informații, consultați *Manualul de service* la support.dell.com.

MEMORY ALLOCATION ERROR (EROARE DE ALOCARE MEMORIE) — Software-ul pe care încercați să-l rulați este în conflict cu sistemul de operare, alt program sau un utilitar. Opriti calculatorul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți-l. Încercați să rulați programul din nou. Dacă mesajul de eroare apare în continuare, consultați documentația software-ului.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LINIE DATE MEMORIE LA ADRESA, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Este posibil ca un modul de memorie să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Pentru mai multe informații, consultați *Manualul de service* la **support.dell.com**.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LOGICĂ CUVÂNT DUBLU MEMORIE LA ADRESA, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Este posibil ca un modul de memorie să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Pentru mai multe informații, consultați *Manualul de service* la **support.dell.com**.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LOGICĂ PAR/IMPAR MEMORIE LA ADRESA, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Este posibil ca un modul de memorie să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Pentru mai multe informații, consultați *Manualul de service* la **support.dell.com**.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE DE CITIRE/SCRIERE MEMORIE LA ADRESA, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Este posibil ca un modul de memorie să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Pentru mai multe informații, consultați *Manualul de service* la **support.dell.com**.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NICIUN DISPOZITIV DE PORNIRE DISPONIBIL) — Calculatorul nu poate găsi hard disk-ul. Dacă hard disk-ul este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că este instalat, fixat corect și partiționat ca dispozitiv de pornire.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NICIUN SECTOR DE PORNIRE PE HARD DISK) — Sistemul de operare poate fi corupt. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77).

NO TIMER TICK INTERRUPT (LIPSĂ ÎNTRERUPERE CONTOR CRONOMETRU) — Este posibil ca un circuit integrat de pe placa de sistem să funcționeze defectuos. Executați testele System Set din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 43).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMORIE SAU RESURSE INSUFICIENTE. ÎNCHIDEȚI ANUMITE PROGRAME ȘI ÎNCERCAȚI DIN NOU) — Aveți prea multe programe deschise. Închideți toate ferestrele și deschideți programul pe care doriți să-l utilizați.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMUL DE OPERARE NU ESTE GĂSIT) — Reinstalați hard disk-ul (consultați *Manualul de service* la support.dell.com). Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SUMĂ DE VERIFICARE GREȘITĂ ROM OPȚIONAL) — Eroare ROM opțional. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FIȘIER .DLL NECESAR NU A FOST GĂSIT) — Din programul pe care încercați să-l deschideți lipsește un fișier esențial. Eliminați, apoi reinstalați programul.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Faceți clic pe butonul Start din Windows Vista  → **Control Panel** → **Programs** → **Programs and Features** (> Panoul de control → Programe → Programe și caracteristici).
- 2 Selectați programul pe care doriți să-l eliminați.
- 3 Faceți clic pe **Uninstall** (Dezinstalare).
- 4 Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Control Panel** → **Add or Remove Programs** → **Programs and Features** (Start → Panou de control → Adăugare sau eliminare programe → Programe și caracteristici).
- 2 Selectați programul pe care doriți să-l eliminați.
- 3 Faceți clic pe **Uninstall** (Dezinstalare).
- 4 Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.

SECTOR NOT FOUND (SECTORUL NU A FOST GĂSIT) — Sistemul de operare nu poate localiza un sector pe hard disk. Este posibil să aveți un sector defect sau FAT corupt pe hard disk. Executați utilitarul de verificare a erorilor Windows pentru a verifica structura fișierelor de pe hard disk. Consultați Windows Help and Support (Asistență și suport Windows) pentru instrucțiuni (faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență)). Dacă un număr mare de sectoare este defect, realizați un backup al datelor (dacă este posibil), apoi reformatați hard disk-ul.

SEEK ERROR (EROARE DE CĂUTARE) — Sistemul de operare nu poate găsi o pistă specifică pe hard disk.

SHUTDOWN FAILURE (EROARE ÎNCHIDERE) — Este posibil ca un circuit integrat de pe placa de sistem să funcționeze defectuos. Executați testele System Set din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 43).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ALIMENTARE PIERDUTĂ CEAS ORĂ LOCALĂ) — Setările de configurare a sistemului sunt corupte. Conectați calculatorul la o priză electrică pentru a încărca bateria. Dacă problema persistă, încercați să restabiliți datele prin intrarea în programul de configurare a sistemului, apoi părăsiți imediat programul (consultați *Manualul de service* la support.dell.com). Dacă mesajul reappear, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (CEAS ORĂ LOCALĂ OPRIT) — Este posibil ca bateria de rezervă, care acceptă setările configurației sistemului, să trebuiască reîncărcată. Conectați calculatorul la o priză electrică pentru a încărca bateria. Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77).

TIME-OF-DAY NOT SET—PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (ORĂ LOCALĂ NESETATĂ – RULAȚI PROGRAMUL DE CONFIGURARE A SISTEMULUI) — Ora sau data stocate în programul de configurare a sistemului nu corespund cu ceasul sistemului. Corectați setările pentru opțiunile **Date** (Dată) și **Time** (Oră). Pentru mai multe informații, consultați *Manualul de service* la support.dell.com.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (EROARE CONTOR 2 CIRCUIT INTERGRAT) — Este posibil ca un circuit integrat de pe placa de sistem să funcționeze defectuos. Executați testele System Set din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 43).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (ÎNTRERUPERE NEAȘTEPTATĂ ÎN MODUL PROTEJAT) — Controlerul tastaturii poate funcționa defectuos sau este posibil ca un modul de memorie să fie slăbit. Executați testele System Memory și testul Keyboard Controller din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 43).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NU ESTE ACCESIBIL. DISPOZITIVUL NU ESTE PREGĂTIT) — Introduceți un disc în unitate și încercați din nou.

Mesaje de sistem



NOTĂ: Dacă mesajul pe care l-ați primit nu este listat în mai jos, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care rula când a apărut mesajul.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTĂ! ÎNCERCĂRILE ANTERIOARE DE PORNIRE A ACESTUI SISTEM AU EȘUAT LA PUNCTUL DE CONTROL [NNNN]. PENTRU AJUTOR ÎN REZOLVAREA ACESTEI PROBLEME, VĂ RUGĂM SĂ NOTAȚI ACEST PUNCT DE CONTROL ȘI SĂ CONTACTAȚI ASISTENȚA TEHNICĂ DELL) — Calculatorul nu a reușit să finalizeze rutina de pornire de trei ori consecutiv cu aceeași eroare (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77 pentru asistență).

CMOS CHECKSUM ERROR (EROARE SUMĂ DE VERIFICARE CMOS) — Eroare posibilă a plăcii de sistem sau baterie RTC slabă. Înlocuiți bateria (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la support.dell.com, sau consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77 pentru asistență).

FAN [X] FAILURE (EROARE VENTILATOR [X]) — Eroare ventilator. Înlocuiți ventilatorul defect (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la support.dell.com).

HARD-DISK READ FAILURE (EROARE LA CITIREA HARD DISK-ULUI) — Posibilă eroare hard disk în timpul testului de pornire (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77 pentru asistență).

KEYBOARD FAILURE (EROARE TASTATURĂ) — Eroare a tastaturii sau slăbirea cablului tastaturii (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la support.dell.com).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NICIUN DISPOZITIV DE PORNIRE DISPONIBIL) — Sistemul nu poate detecta un dispozitiv sau o partiție care să poată fi utilizate pentru pornire.

- Dacă unitatea optică este dispozitivul de pornire, asigurați-vă de conectarea cablurilor și că există în unitate un disc de pornire.
- Dacă hard disk-ul este dispozitivul de pornire, asigurați-vă de conectarea cablurilor și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.
- Intrați în programul de configurare a sistemului și asigurați-vă că informațiile despre secvența de pornire sunt corecte (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la support.dell.com).


NO TIMER TICK INTERRUPT (LIPSĂ ÎNTRERUPERE CONTOR CRONOMETRU) — Este posibil ca un circuit integrat de pe placa de sistem să funcționeze defectuos sau să existe o eroare a plăcii de sistem (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77 pentru asistență).

NOTICE – HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. (MENȚIUNE – SISTEMUL DE MONITORIZARE AUTOMATĂ A HARD DISK-ULUI A RAPORTAT CĂ UN PARAMETRU A DEPĂȘIT INTERVALUL DE FUNCȚIONARE NORMAL.) DELL RECOMANDĂ SĂ EFECTUAȚI BACKUP-URI REGULATE ALE DATELOR. UN PARAMETRU ÎN AFARA INTERVALULUI POATE SĂ INDICE SAU NU O PROBLEMĂ POTENȚIALĂ A HARD DISK-ULUI. — Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare a hard disk-ului. Această caracteristică poate fi activată sau dezactivată din configurația BIOS.

Depanarea problemelor software și hardware

Dacă un dispozitiv este fie nedetectat în timpul configurării sistemului de operare, fie este detectat, dar este incorect configurat, puteți utiliza Hardware Troubleshooter (Depanator hardware) pentru a rezolva incompatibilitatea.


Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul Start din Windows Vista  și faceți clic pe **Help and Support** (Ajutor și asistență).
- 2 Tastați hardware troubleshooter (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a începe căutarea.
- 3 Din rezultatele căutării, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență).
- 2 Tastați **hardware troubleshooter** (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a începe căutarea.
- 3 În secțiunea **Fix a Problem (Rezolvare probleme)**, faceți clic pe **Hardware Troubleshooter** (Depanator hardware).
- 4 Din lista **Hardware Troubleshooter** (Depanator hardware), selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și faceți clic pe **Next** (Următorul) pentru a urma pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, citiți și respectați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Când se utilizează Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, efectuați verificările din „Sfaturi de depanare” la pagina 49, apoi rulați Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru asistență.

Porniți Dell Diagnostics de pe hard disk sau de pe mediul de stocare *Drivers and Utilities* furnizat împreună cu calculatorul.



NOTĂ: Mediul de stocare *Drivers and Utilities* este opțional și este posibil să nu fie livrat împreună cu calculatorul.



NOTĂ: Dell Diagnostics funcționează doar pe calculatoarele Dell.

Pornirea Dell Diagnostics de pe hard disk

Înainte de a rula Dell Diagnostics, intrați în programul de configurare a sistemului (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la support.dell.com), pentru a revizui informațiile despre configurația calculatorului, și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare a sistemului și este activ.

Dell Diagnostics este localizat pe o partiție utilitară de diagnostic separată, de pe hard disk.



NOTĂ: În cazul în care calculatorul dvs. nu afișează o imagine pe ecran, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 77).

- 1 Asigurați-vă de conectarea calculatorului la o priză electrică care se știe că funcționează corect.
- 2 Porniți (sau reporniți) calculatorul.
- 3 Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.



NOTĂ: Poate apărea o eroare de tastatură când o tastă este menținută apăsată pentru perioade mai mari de timp. Pentru a evita posibilele erori de tastatură, apăsați și eliberați <F12> la intervale regulate, pentru a deschide meniul Boot Device (Dispozitiv de pornire).

Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft Windows, apoi închideți calculatorul și încercați din nou.

- 4 Utilizați tastele săgeți sus și jos pentru a selecta **Diagnostics** din meniul de pornire, apoi apăsați <Enter>.


Calculatorul execută Pre-boot System Assessment (Evaluare sistem înainte de pornire) (PSA), o serie de teste inițiale ale plăcii de sistem, tastaturii, afișajului, memoriei, hard disk-ului etc.

- Răspundeți la toate întrebările care apar.
- Dacă sunt detectate erori, notați codul(ile) de eroare și consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77.
- Dacă Pre-boot System Assessment (Evaluare sistem înainte de pornire) se finalizează cu succes, apare următorul mesaj: „*Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue*“ (Pornește partiția utilitară Dell Diagnostic. Apăsați orice tastă pentru a continua).




NOTĂ: Dacă observați un mesaj declarând că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, rulați Dell Diagnostics de pe mediul de stocare *Drivers and Utilities* (consultați „Pornirea Dell Diagnostics de pe mediul de stocare Drivers and Utilities“ la pagina 45).

- 5 Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitară de diagnosticare aflată pe hard disk.
- 6 Apăsați <Tab> pentru a selecta **Test System** (Testare sistem), apoi apăsați <Enter>.

 **NOTĂ:** Este recomandat să selectați **Test System** (Testare sistem) pentru a rula un test complet pe calculatorul dvs. Selectarea **Test Memory** (Testare memorie) inițiază textul de memorie extins, a cărui finalizare poate dura până la treizeci de minute. După finalizarea testului, înregistrați rezultatele testului, apoi apăsați orice tastă pentru a reveni la meniul anterior.

- 7 În meniul principal Dell Diagnostics, faceți clic stânga cu mouse-ul sau apăsați <Tab>, apoi <Enter> pentru a selecta testul pe care doriți să-l rulați (consultați „Meniul principal Dell Diagnostics“ la pagina 46).


 **NOTĂ:** Notați orice cod de eroare și descrieri ale problemelor exact așa cum apar și urmați instrucțiunile de pe ecran.

- 8 După ce toate testele au fost finalizate, închideți fereastra de testare pentru a reveni la meniul principal Dell Diagnostics.
- 9 Închideți fereastra meniului principal pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni calculatorul.

Pornirea Dell Diagnostics de pe mediul de stocare Drivers and Utilities


Înainte de a rula Dell Diagnostics, intrați în programul de configurare a sistemului (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la support.dell.com), pentru a revizui informațiile despre configurația calculatorului, și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare a sistemului și este activ.



- 1 Introduceți mediul de stocare *Drivers and Utilities* în unitatea optică.
- 2 Reporniți calculatorul.
- 3 Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.

 **NOTĂ:** Poate apărea o eroare de tastatură când o tastă este menținută apăsată pentru perioade mai mari de timp. Pentru a evita posibilele erori de tastatură, apăsați și eliberați <F12> la intervale regulate, pentru a deschide meniul Boot Device (Dispozitiv de pornire).

Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft Windows, apoi închideți calculatorul și încercați din nou.

- 4 Când apare lista dispozitivelor de pornire, utilizați tastele săgeți sus sau jos pentru a evidenția **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unitate CD/DVD/CD-RW), apoi apăsați <Enter>.

 **NOTĂ:** Utilizarea o singură dată a meniului de pornire schimbă secvența de pornire doar pentru pornirea curentă. La pornirea următoare, calculatorul pornește conform secvenței de pornire specificate în programul de configurare a sistemului.

- 5 Apăsați orice tastă pentru a confirma că doriți să porniți de pe CD/DVD.
Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft Windows, apoi închideți calculatorul și încercați din nou.
- 6 Tastați 1 pentru a **rua Dell Diagnostics pe 32 de biți**.
- 7 În meniul **Dell Diagnostics**, tastați 1 pentru a selecta **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface) (Diagnosticare Dell pe 32 de biți pentru CD de resurse (interfață grafică pentru utilizator))**.
- 8 Apăsați <Tab> pentru a selecta **Test System** (Testare sistem), apoi apăsați <Enter>.
 **NOTĂ:** Este recomandat să selectați **Test System** (Testare sistem) pentru a rula un test complet pe calculatorul dvs. Selectarea **Test Memory** (Testare memorie) inițiază textul de memorie extins, a cărui finalizare poate dura până la treizeci de minute. După finalizarea testului, înregistrați rezultatele testului, apoi apăsați orice tastă pentru a reveni la meniul anterior.
- 9 În meniul principal Dell Diagnostics, faceți clic stânga cu mouse-ul sau apăsați <Tab>, apoi <Enter> pentru a selecta testul pe care doriți să-l rulați (consultați „Meniul principal Dell Diagnostics“ la pagina 46).
 **NOTĂ:** Notați orice cod de eroare și descrieri ale problemelor exact așa cum apar și urmați instrucțiunile de pe ecran.
- 10 După ce toate testele au fost finalizate, închideți fereastra de testare pentru a reveni la meniul principal Dell Diagnostics.
- 11 Închideți fereastra meniului principal pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni calculatorul.
- 12 Scoateți mediul de stocare *Drivers and Utilities* din unitatea optică.

Meniul principal Dell Diagnostics

După ce se încarcă Dell Diagnostics, apare următorul meniu:

Opțiune	Funcție
Test Memory (Testare memorie)	Rulare test de memorie individual
Test System (Testare sistem)	Rulare diagnosticare sistem
Exit (Ieșire)	Ieșire din diagnosticare


Apăsați <Tab> pentru a selecta testul pe care doriți să-l rulați, apoi apăsați <Enter>.




NOTĂ: Este recomandat să selectați **Test System** (Testare sistem) pentru a rula un test complet pe calculatorul dvs. Selectarea **Test Memory** (Testare memorie) inițiază textul de memorie extins, a cărui finalizare poate dura până la treizeci de minute. După finalizarea testului, înregistrați rezultatele testului, apoi apăsați orice tastă pentru a reveni la acest meniu.

După ce ați selectat **Test System** (Testare sistem), apare următorul meniu:

Opțiune	Funcție
Express Test (Testare rapidă)	Efectuează un test rapid al dispozitivelor din sistem. Acesta poate dura de obicei 10 - 20 de minute. NOTĂ: Testarea rapidă nu necesită nicio interacțiune din partea dvs. Rulați Express Test (Testare rapidă) mai întâi, pentru a crește posibilitatea de urmărire rapidă a problemei.
Extended Test (Testare extinsă)	Efectuează o verificare amănunțită a dispozitivelor din sistem. Aceasta poate dura de obicei o oră sau mai mult. NOTĂ: Testarea extinsă necesită ajutorul dvs. periodic, pentru a răspunde la anumite întrebări.
Custom Test (Testare personalizată)	Utilizată pentru a testa un anumit dispozitiv sau a personaliza testele care trebuie rulate.
Symptom Tree (Arbore de simptome)	Vă permite să selectați testele pe baza unei simptome a problemei pe care o aveți. Această opțiune listează cele mai obișnuite simptome.

 **NOTĂ:** Este recomandabil să selectați **Extended Test** (Testare extinsă), pentru a efectua o verificare mai amănunțită a dispozitivelor din calculator.

Pentru orice problemă întâlnită în timpul unui test, un mesaj apare cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei exact așa cum apare și urmați instrucțiunile de pe ecran. Dacă nu puteți rezolva problema, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77).

 **NOTĂ:** Când contactați asistența tehnică Dell, aveți la îndemână eticheta de service. Eticheta de service a calculatorului dvs. este localizată în partea superioară a fiecărui ecran de testare.

Următoarele file oferă informații suplimentare pentru testele rulate din opțiunea **Custom Test** (Testare personalizată) sau **Symptom Tree** (Arbore de simptome):

Fișă	Funcție
Results (Rezultate)	Afișează rezultatele testului și toate stările de eroare întâlnite.
Errors (Erori)	Afișează stările de eroare întâlnite, codurile de eroare și descrierea problemei.
Help (Ajutor)	Descrie testul și toate cerințele pentru rularea testului.
Configuration (Configurație)	Afișează configurația hardware a dispozitivului selectat. Dell Diagnostics obține informații de configurație pentru toate dispozitivele de la programul de configurare a sistemului, memorie și diverse teste interne și afișează informațiile în lista de dispozitive din panoul stâng al ecranului. NOTĂ: Este posibil ca lista de dispozitive să nu afișeze numele tuturor componentelor instalate pe calculatorul dvs. sau toate dispozitivele atașate la calculator.
Parameters (Parametri)	Vă permite să personalizați testul, prin modificarea setărilor testului.

Sfaturi de depanare

- Dacă ați adăugat sau ați scos o piesă înainte ca problema să apară, revizuiți procedurile de instalare și asigurați-vă că piesa este instalată corect.
- Dacă un dispozitiv periferic nu funcționează, asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect.
- Dacă un mesaj de eroare apare pe ecran, notați mesajul cu exactitate. Acest mesaj poate ajuta personalul de asistență să diagnosticheze și să rezolve problema(le).
- Dacă un mesaj de eroare apare în program, consultați documentația programului.



NOTĂ: Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare este posibil să nu fie valabile dacă setați calculatorul dvs. Dell la vizualizarea Windows Classic (Clasică Windows).

Probleme de alimentare



AVERTISMENT: Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, citiți și respectați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE STINSĂ — Calculatorul este fie oprit, fie nu primește alimentare.

- Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare de pe partea din spate a calculatorului și în priză electrică.
- Evitați cablurile de alimentare multiplă, prelungitoarele de alimentare și alte dispozitive de protecție a alimentării pentru a verifica pornirea corectă a calculatorului.
- Asigurați-vă că toate cablurile de alimentare multiplă care sunt utilizate sunt introduse într-o priză electrică și sunt pornite.
- Asigurați-vă că priză electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, precum un bec.
- Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare principală și a cablului de pe panoul frontal pe placa de sistem (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la support.dell.com).

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE ALBASTRĂ ȘI CALCULATORUL NU RĂSPUNDE —

- Asigurați-vă că afișajul este conectat și pornit.
- Dacă afișajul este conectat și pornit, consultați „Mesaje de sistem“ la pagina 41.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE CLIPEȘTE ALBASTRU — Calculatorul este în modul standby. Apăsăți o tastă de pe tastatură, mișcați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE CLIPEȘTE GALBEN — Calculatorul primește alimentare electrică, este posibil ca un dispozitiv să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- Scoateți, apoi reinstalați toate modulele de memorie (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la support.dell.com).

- Scoateți, apoi reinstalați toate cardurile de extensie, inclusiv plăcile video (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la support.dell.com).

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE GALBEN CONTINUU — Există o problemă de alimentare, este posibil ca un dispozitiv să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare a procesorului pe placa de sistem (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la support.dell.com).
- Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare principală și a cablului de pe panoul frontal pe conectorul plăcii de sistem (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la support.dell.com).

ELIMINAREA INTERFERENȚEI — Unele cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile prelungitoare de alimentare, tastatură și mouse
- Prea multe dispozitive conectate la același cablu de alimentare multiplă
- Mai multe cabluri de alimentare multiplă conectate la aceeași priză electrică

Problemele de memorie



AVERTISMENT: Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, citiți și respectați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.


DACĂ PRIMIȚI UN MESAJ DE MEMORIE INSUFICIENTĂ —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați, pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memorie suplimentară (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la support.dell.com).
- Reinstalați modulele de memorie (consultați *Manualul de întreținere* de pe site-ul Web Dell Support, la support.dell.com) pentru a vă asigura de comunicarea reușită a calculatorului cu memoria.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 43).

DACĂ ÎNTÂMPINAȚI ALTE PROBLEME DE MEMORIE —

- Reinstalați modulele de memorie (consultați *Manualul de întreținere* de pe site-ul Web Dell Support, la **support.dell.com**) pentru a vă asigura de comunicarea reușită a calculatorului cu memoria.
- Asigurați-vă că respectați îndrumările de instalare a memoriei (consultați *Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support, la **support.dell.com**).
- Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de calculatorul dvs. Pentru mai multe informații despre tipul de memorie acceptat de calculatorul dvs., consultați „Memorie“ la pagina 22.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 43).


Blocări și probleme de software

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, citiți și respectați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Calculatorul nu pornește

ASIGURAȚI-VĂ DE CONECTAREA STRÂNSĂ A CABLULUI DE ALIMENTARE LA CALCULATOR ȘI LA PRIZA ELECTRICĂ

Calculatorul nu mai răspunde

 **ANUNȚ:** Este posibil să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.

OPRIȚI CALCULATORUL — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste de la tastatură sau prin mișcarea mouse-ului, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin 8 - 10 secunde (până când calculatorul se oprește), apoi reporniți calculatorul.

Un program nu mai răspunde

ÎNCHIDEȚI PROGRAMUL —

- 1 Apăsați <Ctrl> <Shift> <Esc> simultan, pentru a accesa Task Manager (Manager de activități).
- 2 Faceți clic pe fila **Applications** (Aplicații).
- 3 Faceți clic pentru a selecta programul care nu mai răspunde.
- 4 Faceți clic pe **End Task** (Închidere activitate).

Un program se blochează în mod repetat



NOTĂ: Majoritatea programelor software includ instrucțiuni de instalare în documentația proprie sau pe un CD sau DVD.


VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE — Dacă este necesar, dezinstalați, apoi reinstalați programul.

Un program este conceput pentru un sistem de operare Windows anterior

EXECUTAȚI PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (EXPERT COMPATIBILITATE PROGRAM) —

Windows Vista:

Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate program) configurează un program astfel încât să ruleze într-un mediu similar cu mediile sistemului de operare altul decât Windows Vista.

- 1 Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** → **Programs** → **Use an older program with this version of Windows** (Start → Panou de control → Programe → Utilizarea unui program mai vechi cu această versiune de Windows).
- 2 În ecranul de întâmpinare, faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Windows XP:

Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate program) configurează un program astfel încât să ruleze într-un mediu similar cu mediile sistemului de operare altul decât Windows XP.

- 1 Faceți clic pe **Start** → **All Programs** → **Accessories** → **Program Compatibility Wizard** → **Next** (Start → Toate programele → Accesorii → Expert compatibilitate program → Următorul).
- 2 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Apare un ecran albastru

OPRIȚI CALCULATORUL — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste de la tastatură sau prin mișcarea mouse-ului, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin 8 - 10 secunde (până când calculatorul se oprește), apoi reporniți calculatorul.

Alte probleme software

VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE-ULUI SAU CONTACTAȚI PRODUCĂTORUL PENTRU INFORMAȚII DE DEPANARE —

- Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe calculatorul dvs.
- Asigurați-vă de îndeplinirea cerințelor minime de hardware pentru rularea software-ului. Consultați documentația software-ului pentru informații.
- Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
- Verificați dacă driverele dispozitivului nu intră în conflict cu programul.
- Dacă este necesar, dezinstalați, apoi reinstalați programul.

REALIZAȚI IMEDIAT UN BACKUP AL FIȘIERELOR —


- Utilizați un program de scanare a virușilor, pentru a verifica hard disk-ul, CD-urile sau DVD-urile
- Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți calculatorul cu ajutorul meniului Start

Serviciul de actualizare tehnică Dell


Serviciul de actualizare tehnică Dell asigură notificare proactivă prin e-mail în ce privește actualizările software și hardware pentru calculatorul dvs. Serviciul este gratuit și poate fi personalizat în ce privește conținutul, formatul și frecvența cu care primiți notificări.

Pentru a vă abona la serviciul de actualizare tehnică Dell, accesați support.dell.com/technicalupdate.

Utilitarul Dell Support

Utilitarul Dell Support este instalat pe calculatorul dvs. și este disponibil din Dell Support, pictograma  de pe bara de activități sau din butonul **Start**. Utilizați acest utilitar de asistență pentru informații de asistență proprie, actualizări software și scanări privind starea de sănătate a mediului calculatorului dvs.

Accesarea utilitarului Dell Support

Accesați utilitarul Dell Support din pictograma  din bara de activități sau din meniul **Start**.


Dacă pictograma Dell Support nu apare în bara de activități:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **All Programs** → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Start → Toate programele → Dell Support → Setări Dell Support).
- 2 Asigurați-vă că opțiunea **Show icon on the taskbar (Afișare pictogramă în bara de activități)** este selectată.




NOTĂ: Dacă utilitarul Dell Support nu este disponibil din meniul **Start**, accesați support.dell.com și descărcați software-ul.

Utilitarul Dell Support este personalizat pentru mediul dvs. de calcul.


Pictograma  din bara de activități funcționează diferit când faceți clic, dublu clic sau clic dreapta pe pictogramă.

Clicul pe pictograma Dell Support

Faceți clic sau clic dreapta pe pictograma  pentru a efectua următoarele activități:

- Verificarea mediului de calcul.
- Vizualizați setările utilitarului Dell Support.
- Accesați fișierul de ajutor pentru utilitarul Dell Support.
- Vizualizați întrebările frecvente.
- Aflați mai multe despre utilitarul Dell Support.
- Opriți utilitarul Dell Support.

Dublul clic pe pictograma Dell Support

Faceți dublu clic pe pictograma  pentru a verifica manual mediul dvs. de calcul, a vizualiza întrebările frecvente, a accesa fișierul de ajutor pentru utilitarul Dell Support și a vizualiza setările Dell Support.

Pentru mai multe informații despre utilitarul Dell Support, faceți clic pe semnul de întrebare (?) din partea superioară a ecranului **Dell™ Support**.



Reinstalarea software-ului

Drivere

Identificarea driverelor

Dacă întâmpinați o problemă cu orice dispozitiv, identificați dacă driverul este sursa problemei dvs. și, dacă este necesar, actualizați driverul.

Microsoft Windows Vista

- 1 Faceți clic pe butonul Start din Windows Vista  și faceți clic dreapta pe **Computer** (Computer).
- 2 Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți), apoi faceți clic pe **Device Manager** (Manager dispozitive).
 **NOTĂ:** Poate apărea fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue** (Continuare); în caz contrar, contactați administratorul dvs. pentru a continua.
- 3 Derulați în jos lista de dispozitive și căutați un semn de exclamare (un cerc cu un [!]) lângă numele dispozitivului.
Dacă apare un semn de exclamare lângă numele dispozitivului, este posibil să fie necesar să reinstalați driverul sau să instalați un driver nou (consultați „Reinstalarea driverelor și utilităților“ la pagina 58).

Microsoft Windows XP

- 1 Faceți clic pe **Start Control Panel** (Panou de control).
- 2 Sub **Pick a Category** (Alegeți o categorie), faceți clic pe **Performance and Maintenance** (Performanță și întreținere).
- 3 Faceți clic pe **System** (Sistem).
- 4 În fereastra **System Properties** (Proprietăți sistem), faceți clic pe fila **Hardware**.

- 5 Faceți clic pe **Device Manager** (Gestionare dispozitive).
- 6 Derulați în jos lista de dispozitive și căutați un semn de exclamare (un cerc cu un [!]) lângă numele dispozitivului.

Dacă apare un semn de exclamare lângă numele dispozitivului, este posibil să fie necesar să reinstalați driverul sau să instalați un driver nou (consultați „Reinstalarea driverelor și utilităților“ la pagina 58).

Reinstalarea driverelor și utilităților




ANUNȚ: Site-ul Web Dell Support de la support.dell.com și mediul de stocare *Drivers and Utilities* furnizează driverele aprobate pentru calculatorul dvs. Dell. Dacă instalați drivere obținute din alte surse, calculatorul dvs. s-ar putea să nu funcționeze corect.

Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului

Dacă apare o problemă pe calculatorul dvs. după ce instalați sau actualizați un driver, utilizați Windows Device Driver Rollback (Revenire la driver dispozitiv Windows) pentru a înlocui driverul cu o versiune instalată anterior.

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul Start din Windows Vista  și faceți clic dreapta pe **Computer** (Computer).
- 2 Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) și faceți clic pe **Device Manager** (Manager dispozitive).



NOTĂ: Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue** (Continuare); în caz contrar, contactați administratorul dvs. pentru a continua.

- 3 Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
- 4 Faceți clic pe fila **Driver**.
- 5 Faceți clic pe **Roll Back Driver** (Revenire la driver).

Dacă Device Driver Rollback (Revenire la driver) nu rezolvă problema, reinstalați driverul de pe suportul de stocare *Drivers and Utilities*.

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start Control Panel** (Panou de control).
- 2 Sub **Pick a Category** (Alegeți o categorie), faceți clic pe **Performance and Maintenance** (Performanță și întreținere).
- 3 Faceți clic pe **System** (Sistem).
- 4 În fereastra **System Properties** (Proprietăți sistem), faceți clic pe fila **Hardware**.
- 5 Faceți clic pe **Device Manager** (Gestionare dispozitive).
- 6 Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
- 7 Faceți clic pe fila **Driver**.
- 8 Faceți clic pe **Roll Back Driver** (Revenire la driver).

Dacă Device Driver Rollback (Revenire la driver) nu rezolvă problema, reinstalați driverul de pe suportul de stocare *Drivers and Utilities*.

Utilizarea discului **Drivers and Utilities**

Dacă survine o problemă pe calculatorul dvs. după instalarea sau actualizarea unui driver, iar Device Driver Rollback (Revenire la driver) nu rezolvă problema, reinstalați driverul de pe suportul de stocare *Drivers and Utilities*.

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise.
- 2 Introduceți suportul de stocare *Drivers and Utilities*.
În majoritatea cazurilor, CD-ul/DVD-ul începe să ruleze automat. În caz contrar, porniți Windows Explorer, faceți clic pe directorul unității CD/DVD pentru a afișa conținutul CD-ului/DVD-ului, apoi faceți dublu clic pe fișierul **autorcd.exe**. Prima dată când rulați CD-ul/DVD-ul, este posibil să vi se solicite instalarea fișierelor de configurare. Faceți clic pe **OK**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
- 3 Din meniul vertical **Language** (Limba) din bara de instrumente, selectați limba preferată pentru driver sau utilitar (dacă este disponibilă).
- 4 În ecranul de întâmpinare, faceți clic pe **Next** (Următorul) și așteptați ca CD-ul/DVD-ul să finalizeze scanarea hardware.

- 5 Pentru a detecta alte drivere și utilitare, sub **Search Criteria** (Criterii de căutare), selectați categoriile corespunzătoare din meniurile verticale **System Model** (Model sistem), **Operating System** (Sistem de operare) și **Topic** (Subiect).

Apar legături pentru driverele și utilitarele specifice utilizate de calculatorul dvs.

- 6 Faceți clic pe legătura către un anumit driver sau utilitar, pentru a afișa informațiile despre driverul sau utilitarul pe care doriți să-l instalați.
- 7 Faceți clic pe butonul **Install** (Instalare) (dacă există), pentru a începe instalarea driverului sau utilitarului. În ecranul de întâmpinare, urmați solicitările de pe ecran pentru a finaliza instalarea.


Dacă nu există niciun buton **Install** (Instalare), instalarea automată nu reprezintă o opțiune. Pentru instrucțiuni de instalare, fie consultați instrucțiunile corespunzătoare din următoarele subsecțiuni, fie faceți clic pe **Extract** (Extragere), urmați instrucțiunile de extragere, apoi citiți fișierul readme.


Dacă sunteți îndrumat să navigați la fișierele driverului, faceți clic pe directorul CD-ului/DVD-ului în fereastra de informații despre driver, pentru a afișa fișierele asociate cu driverul respectiv.

Reinstalarea manuală a driverelor

După extragerea fișierelor driverului pe hard disk precum este descris în secțiunea anterioară, vi se poate solicita să actualizați manual driverul.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul Start din Windows Vista  și faceți clic dreapta pe **Computer** (Computer).
- 2 Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) și faceți clic pe **Device Manager** (Manager dispozitive).

 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue** (Continuare); în caz contrar, contactați administratorul dvs. pentru a continua.

- 3 Faceți dublu clic pe tipul dispozitivului pentru care instalați driverul.
- 4 Faceți dublu clic pe numele dispozitivului pentru care instalați driverul.
- 5 Faceți clic pe fila **Driver**.
- 6 Faceți clic pe **Update Driver** (Actualizare driver).

- 7 Faceți clic pe **Browse my computer for driver software** (Răsfoire computer pentru software de driver).
- 8 Faceți clic pe **Browse** (Răsfoire) și navigați la locația de pe hard disk în care se află fișierele driverului.
- 9 Când apare numele driverului corespunzător, faceți clic pe numele driverului și faceți clic pe **OK**.
- 10 Faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 11 Faceți clic pe **Finish** (Terminare) și reporniți calculatorul.

Microsoft Windows XP:



NOTĂ: Driverule pot fi actualizate manual pentru orice dispozitiv hardware instalat pe calculatorul dvs.

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Control Panel** (Panou de control).
- 2 Sub **Pick a Category** (Alegeți o categorie), faceți clic pe **Performance and Maintenance** (Performanță și întreținere).
- 3 Faceți clic pe **System** (Sistem).
- 4 În fereastra **System Properties** (Proprietăți sistem), faceți clic pe fila **Hardware**.
- 5 Faceți clic pe **Device Manager** (Gestionare dispozitive).
- 6 Faceți dublu clic pe tipul dispozitivului pentru care instalați driverul.
- 7 Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care urmează să fie reinstalat driverul și faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
- 8 Faceți clic pe fila **Driver**.
- 9 Faceți clic pe **Update Driver** (Actualizare driver).
- 10 Faceți clic pe **Install from a list or specific location (Advanced)** (Instalare dintr-o listă sau amplasare specificată (Complex)) și faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 11 Faceți clic pentru a bifa **Include this location in the search** (Se include această amplasare în căutare), faceți clic pe **Browse** (Răsfoire) și navigați la locația de pe hard disk în care se află fișierele driverului.
- 12 Când apare numele driverului corespunzător faceți clic pe **OK**.
- 13 Faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 14 Faceți clic pe **Finish** (Terminare) și reporniți calculatorul.

Restaurarea sistemului de operare

Puteți să restaurați sistemul dvs. de operare în următoarele moduri:

- System Restore (Restaurare sistem) readuce calculatorul la o stare de funcționare anterioară, fără să afecteze fișierele de date. Utilizați System Restore (Restaurare sistem) ca primă soluție pentru restabilirea sistemului dvs. de operare și păstrarea fișierelor de date.
- Dell PC Restore de la Symantec (disponibil în Windows XP) și Dell Factory Image Restore (disponibil în Windows Vista) readuce hard disk-ul la starea de funcționare în care se afla când ați achiziționat calculatorul. Ambele șterg permanent toate datele pe hard disk și elimină toate programele instalate după ce ați primit calculatorul. Utilizați Dell PC Restore sau Dell Factory Image Restore doar dacă System Restore (Restaurare sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.
- Poate fi utilizat suportul de stocare pentru instalarea *sistemului de operare* pentru efectuarea unei reinstalări a sistemului de operare. Cu toate acestea, și utilizarea e stocare pentru instalarea *sistemului de operare* șterge toate datele de pe hard disk. Utilizați suportul de stocare *doar* dacă System Restore (Restaurare sistem) nu a rezolvat problema sistemului dvs. de operare.

Utilizarea System Restore (Restaurare sistem) de la Microsoft Windows



Sistemele de operare Windows oferă o opțiune System Restore (Restaurare sistem), care vă permite să readuceți calculatorul la o stare de funcționare anterioară (fără a afecta fișierele de date). Utilizarea System Restore (Restaurare sistem) poate fi de ajutor dacă modificările hardware-ului, software-ului sau setărilor sistemului au lăsat calculatorul într-o stare de funcționare nedorită. Pentru informații despre utilizarea System Restore (Restaurare sistem), consultați Windows Help and Support Center (Ajutor și Asistență Windows) (faceți clic pe **Start** și pe **Help and Support** (Ajutor și Asistență)).




ANUNȚ: Opțiunea System Restore (Restaurare sistem) nu monitorizează fișierele de date sau nu le recuperează. Efectuați backup-uri regulate ale fișierelor de date.

Pornirea opțiunii System Restore (Restaurare sistem)

Microsoft Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe **Start** .
- 2 În caseta Start Search (Pornire căutare), tastați **System Restore** (Restaurare sistem) și apăsați <Enter>.
 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți un administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue** (Continuare); în caz contrar, contactați administratorul dvs. pentru a continua.
- 3 Faceți clic pe **Next** (Următorul) și urmați instrucțiunile de pe ecran.


Microsoft Windows XP:

- ➡ **ANUNȚ:** Înainte de a restabiliți calculatorul la o stare de funcționare anterioară, salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise. Nu modificați, deschideți sau ștergeți niciun fișier sau program până când restabilirea sistemului nu este completă.
-  **NOTĂ:** Dacă survine o problemă după instalarea driverului unui dispozitiv, încercați întâi să rezolvați problema utilizând Device Driver Rollback (Revenire driver dispozitiv) din Windows XP (consultați „Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului“ la pagina 58) sau reinstalați driverul cu suportul de stocare *Drivers and Utilities* (consultați „Utilizarea discului Drivers and Utilities“ la pagina 59).
- 1 Faceți clic pe **Start All Programs** → **Accessories** → **System Tools System Restore** (Start → Toate programele → Accesorii → Instrumente de sistem → Restaurare sistem)
- 2 Faceți clic fie pe **Restore my computer to an earlier time** (Restabilire computer la o oră anterioară) sau pe **Create a restore point** (Creare punct de restaurare).
- 3 Faceți clic pe **Next** (Următorul) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Anularea ultimei restabiliri a sistemului

- ➡ **ANUNȚ:** Înainte să anulați ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise. Nu modificați, deschideți sau ștergeți niciun fișier sau program până când restabilirea sistemului nu este completă.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe **Start** .
- 2 În caseta Start Search (Pornire căutare), tastați **System Restore** (Restaurare sistem) și apăsați <Enter>.
- 3 Faceți clic pe **Undo my last restoration** (Anulare ultima restaurare) și faceți clic pe **Next** (Următorul).

Microsoft Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **All Programs** → **Accessories** → **System Tools** → **System Restore** (Start → Toate programele → Accesorii → Instrumente de sistem > Restaurare sistem).
- 2 Faceți clic pe **Undo my last restoration** (Anulare ultima restaurare) și faceți clic pe **Next** (Următorul).

Activarea opțiunii System Restore (Restaurare sistem)



NOTĂ: Windows Vista nu dezactivează opțiunea System Restore (Restaurare sistem), indiferent dacă spațiul pe disc este insuficient. Prin urmare, pașii următori se aplică numai pentru Windows XP.

Dacă reinstalați Windows XP cu mai puțin de 200 MB de spațiu liber pe hard disk disponibili, opțiunea System Restore (Restaurare sistem) este dezactivată automat.

Pentru a verifica dacă opțiunea System Restore (Restaurare sistem) este activată:

- 1 Faceți clic pe **Start Control Panel** → **Performance and Maintenance** → **System** (Start → Panou de control → Performanță și întreținere → Sistem).
- 2 Faceți clic pe fila **System Restore** (Restaurare sistem) și asigurați-vă că opțiunea **Turn off System Restore** (Dezactivare restabilire sistem) este nebifată.

Utilizarea Dell Factory Image Restore și Dell PC Restore



ANUNȚ: Utilizarea Dell Factory Image Restore sau Dell PC Restore șterge permanent toate datele de pe hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit calculatorul. Dacă este posibil, realizați backup-uri ale datelor înainte de a utiliza aceste opțiuni. Utilizați Dell Factory Image Restore sau PC Restore numai dacă System Restore (Restaurare sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.



NOTĂ: Este posibil ca Dell Factory Image Restore și Dell PC Restore de la Symantec să nu fie disponibile în anumite țări sau pe anumite calculatoare.

Utilizați Dell Factory Image Restore (Windows Vista) sau Dell PC Restore (Windows XP) doar ca ultima metodă pentru a restaura sistemul dvs. de operare. Aceste opțiuni restabilesc hard disk-ul la starea de funcționare în care se afla când ați achiziționat calculatorul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit calculatorul - inclusiv fișierele de date - sunt șterse permanent de pe hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje e-mail, fotografiile digitale, fișiere de muzică și altele. Dacă este posibil, realizați backup-uri ale tuturor datelor înainte de a utiliza Factory Image Restore sau PC Restore.

Dell Factory Image Restore (Microsoft Windows Vista)

- 1 Porniți calculatorul. Când apare logo-ul Dell, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra **Vista Advanced Boot Options** (Opțiuni pornire avansate Vista).
- 2 Selectați **Repair Your Computer** (Reparare calculator).
Apare fereastra **System Recovery Options** (Opțiuni recuperare sistem).
- 3 Selectați o configurație de tastatură și faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 4 Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca un utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tastați `administrator` în câmpul User name (Nume utilizator) și faceți clic pe **OK**.
- 5 Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**.



NOTĂ: În funcție de configurația dvs., este posibil să fie nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.

Apare ecranul de întâmpinare Dell Factory Image Restore.

- 6 Faceți clic pe **Next** (Următorul).

Apare ecranul Confirm Data Deletion (Confirmare ștergere date).



ANUNȚ: Dacă nu doriți să continuați cu Factory Image Restore, faceți clic pe **Cancel** (Revocare).

- 7 Faceți clic pe căsuță pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea hard disk-ului și restabilirea software-ului sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).

Procesul de restabilire începe și poate dura cinci sau mai multe minute pentru a se finaliza. Apare un mesaj când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restabilite la starea din fabrică.

- 8 Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni sistemul.

Dell PC Restore (Microsoft Windows XP)

- 1 Porniți calculatorul.

În timpul procesului de pornire, o bară albastră cu **www.dell.com** apare în partea superioară a ecranului.

- 2 Imediat după ce vedeți bara albastră, apăsați pe <Ctrl> <F11>.

Dacă nu apăsați pe <Ctrl> <F11> la timp, lăsați calculatorul să termine pornirea, apoi reporniți calculatorul.



ANUNȚ: Dacă nu doriți să continuați cu PC Restore, faceți clic pe **Reboot** (Repornire).

- 3 Faceți clic pe **Restore** (Restaurare) și faceți clic pe **Confirm** (Confirmare).

Întreg procesul durează aproximativ 6 până la 10 minute pentru a se finaliza

- 4 Când vi se solicită, faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni calculatorul.



NOTĂ: Nu închideți manual calculatorul. Faceți clic pe **Finish** (Terminare) și lăsați calculatorul să repornească complet.

- 5 Când vi se solicită, faceți clic pe **Yes** (Da).

Calculatorul repornește. Deoarece calculatorul este restabilit la starea sa de funcționare originală, ecranele care apar, cum ar fi End User License Agreement (Acord de licență pentru utilizatorului final), sunt aceleași cu cele care au apărut prima dată când a fost pornit calculatorul.

- 6 Faceți clic pe **Next** (Următorul).

Apare ecranul **System Restore** (Restaurare sistem) și calculatorul repornește.

- 7 După ce calculatorul repornește, faceți clic pe **OK**.

Eliminarea PC Restore



ANUNȚ: Eliminarea Dell PC Restore în mod permanent de pe hard disk șterge utilitarul PC Restore de pe calculatorul dvs. După ce ați eliminat Dell PC Restore, nu veți mai putea să-l utilizați pentru a restaura sistemul de operare al calculatorului.

Dell PC Restore vă permite să restabiliți hard disk-ul la starea de funcționare care era când ați achiziționat calculatorului. Este recomandat să *nu* eliminați PC Restore de pe calculator, chiar și pentru a câștiga spațiu suplimentar pe hard disk. Dacă eliminați PC Restore de pe hard disk, nu puteți să-l mai restabiliți niciodată și nu veți mai putea să utilizați niciodată PC Restore pentru a readuce calculatorul în starea sa originală.

- 1 Conectați-vă la calculator ca administrator local.
- 2 În Microsoft Windows Explorer, mergeți la **c:\dell\utilities\DSR**.
- 3 Faceți dublu clic pe numele fișierului **DSRIRRemv2.exe**.



NOTĂ: Dacă nu vă conectați ca administrator local, apare un mesaj declarând că trebuie să vă conectați ca administrator. Faceți clic pe **Quit** (leșire), apoi conectați-vă ca administrator local.




NOTĂ: Dacă partiția pentru PC Restore nu există pe hard disk-ul calculatorului, apare un mesaj declarând că partiția nu a fost găsită. Faceți clic pe **Quit** (leșire); nu există nicio partiție de șters.

- 4 Faceți clic pe **OK** pentru a elimina partiția PC Restore de pe hard disk.
- 5 Faceți clic pe **Yes** (Da) când apare un mesaj de confirmare.
Partiția PC Restore este ștersă și spațiul pe disc nou disponibil este adăugat la alocarea spațiului liber de pe hard disk.
- 6 Faceți clic dreapta pe **Local Disk (C)** (Disc local (C)) în Windows Explorer, faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) și verificați dacă spațiul suplimentar pe disc este disponibil așa cum este indicat de valoarea crescută pentru **Free Space** (Spațiu liber).
- 7 Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a închide fereastra **PC Restore Removal** și a reporni calculatorul.

Utilizarea suportului de stocare al sistemului de operare


Înainte de a începe

Dacă vă gândiți să reinstalați sistemul de operare Windows pentru a corecta o problemă cu un driver nou instalat, mai întâi încercați să utilizați Device Driver Rollback (Revenire la driver dispozitiv) din Windows (consultați „Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului“ la pagina 58). Dacă Device Driver Rollback (Revenire la driver dispozitiv) nu rezolvă problema, utilizați System Restore (Restaurare sistem) pentru a readuce sistemul de operare în starea de funcționare în care se afla înainte să instalați noul driver al dispozitivului (consultați „Utilizarea System Restore (Restaurare sistem) de la Microsoft Windows“ la pagina 62).

-  **ANUNȚ:** Înainte să efectuați instalarea, realizați backup-uri ale tuturor fișierelor de date de pe hard disk-ul principal. Pentru configurații cu hard disk convențional, hard disk-ul principal este prima unitate detectată de calculator.

Pentru a reinstala Windows, aveți nevoie de următoarele elemente:

- Suportul de stocare al *sistemului de operare* de la Dell
- Suportul *Drivers and Utilities* Dell


 **NOTĂ:** Suportul de stocare *Drivers and Utilities* Dell conține driverele care au fost instalate la asamblarea calculatorului. Utilizați suportul de stocare *Drivers and Utilities* Dell pentru a încărca toate driverele necesare. În funcție de regiunea din care ați comandat calculatorul sau de unde ați solicitat suportul de stocare, este posibil ca suportul de stocare *Drivers and Utilities* și suportul de stocare al *sistemului de operare* să nu fie livrate împreună cu calculatorul.


Reinstalarea Windows Vista sau Windows XP

Procesul de reinstalare poate dura 1 până la 2 ore pentru a se finaliza După ce reinstalați sistemul de operare, trebuie să reinstalați și driverele dispozitivelor, programul antivirus și alte programe software.

- 1 Salvați și închideți toate fișiere deschise și ieșiți din toate programele deschise.
- 2 Introduceți discul *sistemului de operare*.
- 3 Dacă apare mesajul Install Windows (Instalare Windows), faceți clic pe **Exit** (Ieșire).
- 4 Reporniți calculatorul.


Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft Windows; apoi opriți calculatorul și încercați din nou.

 **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, calculatorul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

- 5 Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unitate CD/DVD/CD-RW) și apăsați <Enter>.
- 6 Apăsați orice tastă pentru **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM).
- 7 Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea.

Căutarea informațiilor

 **NOTĂ:** Este posibil ca anumite caracteristici sau medii de stocare să fie opționale și să nu fie livrate împreună cu calculatorul dvs. Este posibil ca anumite caracteristici sau medii de stocare să nu fie disponibile în anumite țări.


 **NOTĂ:** Pot fi livrate informații suplimentare împreună cu calculatorul dvs.

Document/Mediu de stocare/Etichetă	Cuprins
<p>Etichetă de service/Cod de service expres</p> <p>Eticheta de service/Codul de service expres este localizat(ă) pe calculatorul dvs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizați Eticheta de service pentru identificarea calculatorului dvs. când utilizați support.dell.com sau contactați asistența tehnică. • Introduceți Codul de service expres pentru a direcționa apelul dvs. când contactați asistența tehnică.
<p>Mediul de stocare Drivers and Utilities</p> <p>Mediul de stocare <i>Drivers and Utilities</i> este un CD sau DVD care poate fi livrat împreună cu calculatorul dvs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un program de diagnosticare pentru calculatorul dvs. • Drivere pentru calculatorul dvs. <p>NOTĂ: Actualizări de drivere și documentație pot fi găsite la support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software sistem desktop (DSS) • Fișiere Readme <p>NOTĂ: Fișierele Readme pot fi incluse pe mediul dvs. de stocare, pentru a oferi actualizări de ultim moment despre modificările tehnice pentru calculatorul dvs. sau material de referință tehnică avansat pentru tehnicieni sau utilizatori experimentați.</p>

Document/Mediu de stocare/Etichetă	Cuprins
<p>Mediul de stocare al sistemului de operare</p> <p>Mediul de stocare al <i>sistemului de operare</i> este un CD sau DVD care poate fi livrat împreună cu calculatorul dvs.</p>	<p>Reinstalați sistemul de operare</p>
<p>Documentație de siguranță, despre reglementări, garanție și asistență tehnică</p> <p>Consultați informațiile de siguranță și de garanție livrate împreună cu calculatorul dvs.</p> <p>Pentru informații suplimentare despre reglementări, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe situl www.dell.com, la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informații de garanție • Termeni și condiții (doar pentru S.U.A.) • Instrucțiuni de siguranță • Informații despre reglementări • Informații despre ergonomie • Acord de licență pentru utilizatorul final
<p>Manual de service</p> <p><i>Manualul de service</i> pentru calculatorul dvs. este disponibil la support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cum se scot și se înlocuiesc componentele • Cum se configurează setările de sistem • Cum se depanează și se rezolvă problemele
<p>Ghid tehnologic Dell</p> <p><i>Ghid tehnologic Dell</i> este disponibil la support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Despre sistemul dvs. de operare • Utilizarea și întreținerea perifericelor • Înțelegerea tehnologiilor, precum RAID, Internet, tehnologia wireless Bluetooth®, e-mail, conectarea la rețea și altele
<p>Cheia de produs Microsoft® Windows®</p> <p>Licența dvs. Microsoft Windows este localizată pe calculator.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Furnizează cheia de produs pentru sistemul dvs. de operare. <p>NOTĂ: Cheia dvs. de produs Microsoft Windows este localizată pe calculator.</p>

Obținerea de ajutor

Obținerea de asistență

 **AVERTISMENT:** Dacă trebuie să scoateți capacul calculatorului, mai întâi deconectați cablurile de alimentare și modem ale calculatorului din toate prizele electrice.

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

- 1 Consultați „Sfaturi de depanare“ la pagina 49 pentru informații și proceduri legate de problema pe care o întâmpină calculatorul.
- 2 Consultați „Sfaturi de depanare“ la pagina 49 pentru proceduri despre rularea Dell Diagnostics.
- 3 Completați „Listă de verificare pentru diagnosticare“ la pagina 76.
- 4 Utilizați suita extinsă Dell de servicii online, disponibilă la Dell Support (support.dell.com), pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați „Servicii online“ la pagina 72 pentru o listă mai detaliată a Dell Support online.
- 5 Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77.



NOTĂ: Apelați Dell Support de la un telefon aflat în apropierea calculatorului afectat, astfel încât personalul de asistență tehnică să vă poate asista cu procedurile necesare.



NOTĂ: Este posibil ca sistemul Cod de service expres al companiei Dell să nu fie disponibil în toate țările.

Când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul de service expres, pentru a direcțional apelul direct la personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți dosarul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod de service expres) și urmați instrucțiunile.

Pentru instrucțiuni privind utilizarea Dell Support, consultați „Asistența tehnică și serviciul pentru clienți“ la pagina 72.



NOTĂ: Unele dintre următoarele servicii nu sunt întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Apelați reprezentantul local Dell pentru informații asupra disponibilității.

Asistența tehnică și serviciul pentru clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dvs. despre hardware-ul Dell. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe calculator pentru a asigura răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte să apelați“ la pagina 75, apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau accesați **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect este un instrument de acces online simplu, care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze calculatorul dvs. prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și s-o repare, toate acestea sub supravegherea dvs. Pentru mai multe informații, accesați **support.dell.com** și faceți clic pe **DellConnect**.

Servicii online

Puteți afla despre produsele și serviciile Dell pe următoarele situri web:

www.dell.com

www.dell.com/ap (doar țările din Asia/Pacific)

www.dell.com/jp (doar Japonia)

www.euro.dell.com (doar Europa)

www.dell.com/la (țările din America Latină și Caraibe)

www.dell.ca (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor situri web și adrese de e-mail:

- Situri web Dell Support
support.dell.com
support.jp.dell.com (doar Japonia)
support.euro.dell.com (doar Europa)
- Adrese de e-mail Dell Support
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (doar țările din America Latină și Caraibe)
apsupport@dell.com (doar țările din Asia/Pacific)
- Adrese de e-mail Dell Marketing and Sales
apmarketing@dell.com (doar țările din Asia/Pacific)
sales_canada@dell.com (doar Canada)
- Protocol de transfer de fișiere anonim (FTP)
ftp.dell.com
Conectați-vă cu numele de utilizator: `anonymous` și utilizați adresa dvs. de e-mail ca parolă.

Serviciul AutoTech

Serviciul de asistență automat al Dell - AutoTech - oferă răspunsuri înregistrate la cele mai frecvente întrebări puse de clienții Dell despre calculatoarele lor portabile și desktop.

Când apelați AutoTech, utilizați telefonul dvs. cu taste pentru a selecta subiectele care corespund întrebărilor dvs. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77.

Serviciul automat pentru starea comenzii

Pentru a verifica starea oricăror produse Dell pe care le-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com** sau puteți să apelați serviciul automat pentru starea comenzii. O înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta asupra comenzii dvs. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77.

Probleme cu comanda dvs.

Dacă aveți o problemă cu comanda, precum piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Aveți la îndemână factura sau bonul de livrare când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77.

Informații despre produse

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să plasați o comandă, vizitați site-ul Web Dell, la **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77.

Restituirea articolelor în garanție pentru reparare sau pentru ramburs

Pregătiți toate articolele care urmează să fie restituite, atât pentru reparare, cât și pentru ramburs, după cum urmează:

- 1 Apelați Dell pentru a obține un număr de autorizație pentru restituirea materialului și notați numărul clar și vizibil pe exteriorul cutiei.
Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 77.
- 2 Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.

- 3 Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați „Listă de verificare pentru diagnosticare“ la pagina 76), indicând testele pe care le-ați rulat și mesajele de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați „Sfaturi de depanare“ la pagina 49).
- 4 Includeți toate accesoriile care aparțin articolului(elor) care este (sunt) restituit(e) (cabluri de alimentare, medii de stocare a software-urilor, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.
- 5 Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

Dvs. vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, aveți răspunderea de a asigura toate produsele restituite și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați



NOTĂ: Aveți pregătit codul de service expres când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dvs. mai eficient. De asemenea, este posibil să vi se solicite și Eticheta de service (localizată în partea posterioară sau inferioară a calculatorului dvs.).

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării (consultați „Listă de verificare pentru diagnosticare“ la pagina 76). Dacă este posibil, porniți calculatorul înainte de a apela Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea calculatorului. Este posibil să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la calculator. Asigurați-vă că documentația calculatorului este disponibilă.



AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul calculatorului, citiți și respectați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Listă de verificare pentru diagnosticare

Nume:

Data:

Adresă:

Număr de telefon:

Etichetă de service (cod de bare în partea posterioară sau inferioară a calculatorului dvs.):

Cod de service expres:

Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):

Sistem de operare și versiune:

Dispozitive:

Carduri de extensie:

Sunteți conectat la o rețea? Da Nu

Rețea, versiune și adaptor de rețea:

Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dvs. de operare pentru a determina conținutul fișierelor de pornire a sistemului. În cazul în care calculatorul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:

Descrierea problemei și procedurile de depanare pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Pentru clienții din Statele Unite, apălați 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTĂ: Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic.

Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs și este posibil ca anumite servicii să nu fie disponibile în regiunea dvs. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

- 1 Vizitați **support.dell.com**.
- 2 Verificați țara sau regiunea dvs. în meniul vertical **Choose A Country/Region** (Alegere țară/regiune) din partea inferioară a paginii.
- 3 Faceți clic pe **Contact Us** (Contactați-ne) în partea stângă a paginii.
- 4 Selectați serviciul sau legătura de asistență tehnică adecvată, în funcție de necesitățile dvs.
- 5 Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Index

A

- alimentare
 - probleme, 50
- asistență
 - cum se poate contacta Dell, 77

C

- calculator
 - coduri sonore, 32
 - nu răspunde, 52
 - restabilire la starea anterioară, 62
 - se blochează, 52-53

CD-uri

- sistem de operare, 70

coduri sonore, 32

conexiune Internet

- configurare, 13
- despre, 13
- opțiuni, 13

conflicte

- incompatibilități software și hardware, 42

conflicte IRQ, 42

cum se poate contacta Dell, 77

D

Dell

- cum se poate contacta, 77

DellConnect, 72

depanare

- conflicte, 42
- Depanator hardware, 42
- mesaje de eroare, 34
- restabilire la starea anterioară, 62

Depanator hardware, 42

diagnosticare

- coduri sonore, 32

drivere, 57

- identificare, 57
- reinstalare, 58

E

Expert transfer fișiere și setări, 15

experți

- Expert transfer fișiere și setări, 15

H

hardware

- coduri sonore, 32
- conflicte, 42

I

imprimantă

- conectare, 13
- configurare, 13

informații despre ergonomie, 70

L

lumină de alimentare, 54
stări, 50

M

memorie
probleme, 51
mesaje de eroare
coduri sonore, 32

N

numere de telefon, 77

P

probleme
alimentare, 50
calculatorul nu răspunde, 52
calculatorul se blochează, 52-53
coduri sonore, 32
conflicte, 42
ecran albastru, 53
general, 52
memorie, 51
programul nu răspunde, 52
programul se blochează, 53
restabilire la starea anterioară, 62
software, 52-54
stări lumină de alimentare, 50

R

Restabilire imagine din
fabrică, 65
Restabilire PC, 64, 66
Restaurare sistem, 62

S

S.M.A.R.T, 42
sistem de operare
mediu de stocare, 67
reinstalare, 70
software
conflicte, 42
probleme, 52-54
specificații
alimentare, 27
audio, 23
comenzi și lumini, 26
conectori, 24
date fizice, 28
informații despre calculator, 21
magistrală de extensie, 23
mediu, 28
memorie, 22
procesor, 21
unități, 22
video, 22

T

transfer de informații
pe un calculator nou, 15

W

Windows Vista
Dell Factory Image Restore, 64
Restaurare sistem, 62
Windows XP
Dell PC Restore, 64
Depanator hardware, 42
Expert transfer fișiere și setări, 15
reinstalare, 70
Restaurare sistem, 62
Revenire driver dispozitiv, 58